



# Erfahrungen mit Google APPS

SwissICT: Cloud Computing Industrialisierung mit Zukunft?

[beat.kaech@parx.com](mailto:beat.kaech@parx.com)  
[www.parx.ch](http://www.parx.ch)

[twitter.com/parx](https://twitter.com/parx)  
[twitter.com/beatgi](https://twitter.com/beatgi)

4. November 2010

# Google APPS: Die Cloud für Unternehmen

## Messaging



### Mail

25GB / Schnelle Suche / E-Mail-Security (Postini)

---



### Talk

Integriertes Instant Messaging (Video- und Voice-Chat)

---



### Kalender

Persönlich, geshared, öffentlich

## Collaboration



### Docs (Text & Tabellen)

Real-Time Web Editing, Zugriffskontrolle

---



### Sites

Intranets, Webseiten von Projektteams

---



### Video

Interne Videos

# Entscheidungsgründe für die Cloud

Klare, tiefe Gesamtkosten  
Skalierung  
Neue Features / Innovationen  
Keine Migrationen / Rollouts

Alle auf aktuellstem Stand keine unterschiedlichen Setups  
Stark verteilte Mitarbeiter weltweite Nutzung  
Eingeschränkte Kapazitäten Reduktion Support

# Entscheidungsgründe für GAPPS

**Reine Cloud Lösung** keine Software

**Sicherheit** Google Trust, Zertifizierungen, US Safe Harbour

**Web GUI** hohe Usability, Einfachheit, Performance

**Systemarchitektur** multi-tenant, Innovation im Abonnement

**Mobiler, externer Zugang** viele Endgeräte einfach integrierbar

**Offenheit, einfache Integrationen** API's, Dataliberation

**Mehrsprachigkeit** GUI, Autom. Übersetzungen

**ECO System** GAE, Google Marketplace

**Referenzen** 2010: 3 Mio Business Kunden / 3 Jahre Erfahrung

# Go Google - Szenarien

## Straight Forward

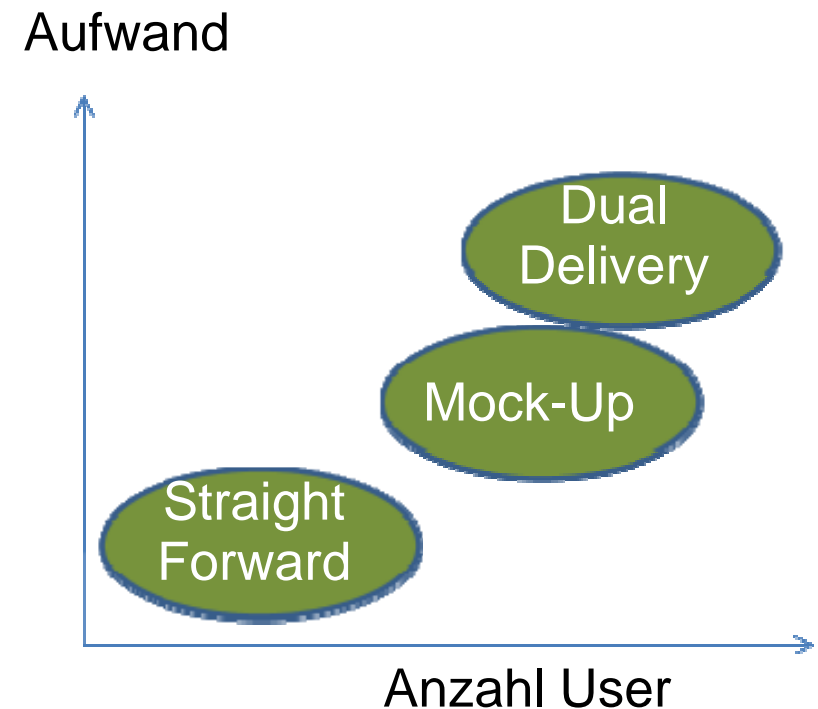
Provisionierung / Konfiguration / Switch

## Optional: Migration

Starting from Scratch vs. Datenmigration

## Optional: Pilot

Mock-Up vs. Dual Delivery



# GAPPS User Experience: Messaging



Google powered Search

Archivieren statt löschen (25 GB)

Integrierter Chat (durchsuchbar)

**Geringer Schulungsaufwand** Gmail wird oft schon privat genutzt

- **Konversationen** "Threaded vs. unthreaded"
- **Labeling** "Taggen vs. Folders"

# User Experience: Collaboration



## Hohe Usability / Performance

Ermöglicht flüssiges Arbeiten

## Deckt Bedürfnisse für Standard-Dokumente ab

PARX: "gefühlte" 80% der Dokumente auf GAPPS erstellt

## Real-Time-Collaboration

Erlaubt ein ganz neues Arbeiten (auch mit externen Partnern), grosser Effizienzgewinn

## Das Teilen von Informationen

"Twitter- / Cloud- Generation" wird besser unterstützt / durch das Web erst ermöglicht

# Zu beachten

Mockup / Pilot (Datenmigration / Testuser)  
Volle Funktionalität ausrollen (Lab-Features etc.)  
Key User als “Walking Teachers”  
Datenmigration ist nie 100%

## Projekt-Marketing

Unterstützung durch Management macht Umstieg einfacher  
→ nicht als reine Technik-Lösung sehen

## Schlechte Presse (Streetview, ...)

führt zu Gerüchten / Verunsicherung (früher IBM, Microsoft, jetzt Google)  
→ Infos / Ausbildung vor dem Rollout (Webseite)

# Kundenfeedbacks

## Sehr hohe Entwicklungskadenz

viele „unsichtbare“ Updates, 2009: 116 Releases

## Umstieg einfacher als gedacht

Outlook als Client wird nach kurzer Zeit kaum noch verwendet

## Instant Messaging als Mehrwert motiviert die MA

## Gleichzeitiges Arbeiten wird sehr geschätzt

## 550 Lotus Notes User

*"How do you feel after using GAPPS for 1 month?" → 91% positive*

*→ Mehr Chance denn Risiko*

# Danke



Beat Käch  
Managing Partner PARX  
[beat.kaech@parx.com](mailto:beat.kaech@parx.com)



[www.parx.ch](http://www.parx.ch)  
[twitter.com/parx](https://twitter.com/parx)  
[twitter.com/beatgi](https://twitter.com/beatgi)

