



IT-Outsourcing ist Vertrauenssache

Das Schweizerische Ausbildungszentrum für Marketing, Werbung und Kommunikation SAWI, verlässt sich auf HP und iSource



«Im SAWI treffen sich jährlich rund 2500 Berufsleute, um sich in Kursen, Seminaren und Workshops zu Profis in Marketing, Werbung, Kommunikation, PR und Verkauf aus- und weiterzubilden. Wir wollen als Ausbildungsstätte führend sein und den hohen Ansprüchen gerecht werden, welche die Auszubildenden und wir selbst an uns stellen. Um das zu erreichen, dozieren im SAWI über 650 Fachleute aus der Praxis, Meister ihres jeweiligen Faches. Auch bei der Infrastruktur und im technischen Bereich setzen wir neue Maßstäbe. Dass uns dies gelingt, obwohl die IT nicht unser Kerngeschäft ist, verdanken wir professioneller Teamarbeit unter Beteiligung von HP und iSource AG.»

Pia Kasper, Direktorin SAWI



Die Herausforderung

- Aufbau einer neuen Plattform nach dem Umzug nach Dübendorf
- Ablösung des bestehenden Dienstleisters
- Erhöhung der Systemverfügbarkeit
- Erhöhung der physischen und logischen Sicherheit

Die Lösung

- Aufbau einer neuen Plattform unter Citrix Presentation Server (Server Based Computing)
- Umzug in die Hochsicherheits-Rechenzentren
- Aufbau einer WLAN Infrastruktur in den Schulungsräumen
- Nutzung der neusten Server-Technologie von hp

Das Resultat

- «capacity on demand»
- professionelle Migration
- Performance, Sicherheit und Verfügbarkeit auf höchstem Niveau
- Hohe Kundenzufriedenheit

Hardware

- Sechs HP Proliant DL 360R G5 Server
- jeweils Intel DualCore Prozessoren 4 MB Cache
- 4 GB PC2-5300 RAM
- Redundante Power Supply und Fans
- Fibre Channel Adapter (Dual Channel)
- LAN Switches mit Power over Ethernet (PoE)
- WLAN Access Point/Controler

Software

- Die Microsoft Programme werden im ASP-Model lizenziert
- Microsoft Server 2003
- Microsoft Terminal Services
- Microsoft Office
- Citrix Presentation Server Enterprise
- Antivirus, Adobe, TwiXtel

Dienstleistungen

- Erstellung der Systemkonzepte
- Server Installation und Konfiguration (Citrix-, File-, Exchange-, AD-, Print-Server)
- Software Paketierung/automatisiertes Software Deployment
- SAN/Backup/Security Konfiguration
- Migration

SAWI
VON DEN BRANCHENLEADERN LERNEN.
SEIT 40 JAHREN.





Beste Voraussetzungen für erfolgreiches Lernen

Ausbildungen am SAWI stehen für berufliches Weiterkommen. Das Kursangebot umfasst fast alle Bereiche des Marketings, der Kommunikation, der PR und des Verkaufs. Rund 650 Praktikerinnen und Praktiker, Berufsleute, welche mit ihrer eigenen Laufbahn beweisen, dass sie ihr Metier beherrschen, unterrichten im SAWI. Zur Trägerschaft der Bildungsstätte zählen alle führenden Verbände und Vereinigungen der schweizerischen Marketing- und Kommunikationsbranche: Berufsorganisationen, Unternehmen, Werbeagenturen und Zeitungsverlage. Zudem werden intensive Beziehungen zu Persönlichkeiten aus der Wirtschaft, dem öffentlichen Leben, der Wissenschaft und der Forschung gepflegt. Ziel ist es, ein herausragendes Bildungsangebot führen zu können. Die dazu nötigen inhaltlichen und organisatorischen Rahmenbedingungen sind am neuen Standort in Zürich-Stettbach gegeben.

Innovative IT-Infrastruktur für eine moderne Aus- und Weiterbildung

Mit dem Umzug des SAWI von Biel nach Zürich-Stettbach stand auch die Aktualisierung

der IT-Umgebung an. Da das Kerngeschäft des SAWI die Aus- und Weiterbildung umfasst und nur wenig internes IT-Know-how vorhanden ist, wurde ein externer Partner gesucht, der sich umfassend um die Infrastruktur kümmern sollte. Das SAWI hat sich für den HP Preferred Partner iSource und HP entschieden. Pia Kasper erläutert: «Herausragend bei iSource war, dass diese Firma uns zuhörte. iSource eruierte unsere Bedürfnisse und die speziellen Anforderungen, die eine Bildungsinstitution hat. Darauf basierend wurde ein massgeschneidertes Outsourcing-Konzept entwickelt.»

Innert Kürze wurden das passende Konzept ausgearbeitet, die Produkte beschafft und alles implementiert. Die Infrastruktur musste zum Umzug des SAWI von Biel nach Zürich-Stettbach bereit sein, die Zeit drängte. Das Netzwerk und das WLAN für die Studenten wurden aufgesetzt. Server, Arbeitsplätze und die Internetcafés mit HP Thin Clients sowie die benötigten Standard- und Businessapplikationen wurden installiert. Pia Kasper ist vom Projektlauf und von der Zusammenarbeit begeistert: «Unser Ansprechpartner bei

iSource hat das Projekt tough geleitet und effizient durchgezogen. Das gab uns Sicherheit und das Vertrauen, von einem erfahrenen und kompetenten Partner begleitet zu werden. Herausforderungen haben wir als Team angepackt und gemeinsam gemeistert!»

Die IT des SAWI wird nach der Einführung nun auch von iSource betrieben, gepflegt und unterhalten. Die Daten und Applikationen liegen extern in den Rechenzentren von iSource.

Sicherheit als oberstes Gebot im Rechenzentrum

Die iSource AG bietet ihren Kunden eine umfassende Lösungspalette. Das Unternehmen konzentriert sich auf Services im Outsourcing und in der Systemintegration und verfügt mit zwei redundanten Rechenzentren über ein aussergewöhnliches Security-Angebot. Die Outsourcing-Dienstleistungen umfassen Wartungs-, Präventions- und sogar Finanzierungslösungen. Insgesamt stehen 40 verschiedene Service-Packages zur Verfügung. Im Bereich Systemintegration werden die mit dem Kunden erarbeiteten IT-Konzepte implementiert. Das Herzstück von iSource sind die beiden Rechenzentren in Glattbrugg und Altstetten. Rainer Egli, Leiter Sales und Marketing, Mitglied der Geschäftsleitung von iSource, betont: «Unsere Infrastruktur erfüllt höchste Ansprüche bezüglich Verfügbarkeit und Sicherheit. Die Rechenzentren wurden so konzipiert, dass sie dank der räumlichen Entfernung in völlig unterschiedlichen Gefahrenzonen liegen. Wir arbeiten mit zwei unterschiedlichen Betreibern zusammen, haben in jedem Rechenzentrum zwei Stromzulieferer und zusätzliche Diesel-

generatoren. Die jeweiligen Gebäude sind Hochsicherheitstrakte: Besucher müssen sich registrieren und bewegen sich nie unbegleitet. Die Zugangskontrolle für Mieter erfolgt über biometrische Scans, und selbstverständlich wird das ganze Gelände von Kameras und Sicherheitspersonal überwacht.»

Outsourcing heisst miteinander eine langfristige Verbindung eingehen

Ob bei den Dienstleistungen des Outsourcing-Angebots, bei der Beratung und der Erarbeitung von IT-Konzepten oder bei der Systemintegration – der Mensch macht den Unterschied. Bei iSource arbeiten bestens aus- und weitergebildete Mitarbeiter mit umfassendem Know-how sowohl in den technischen Bereichen als auch im Projektmanagement. Daniel Spescha, Senior Sales Consultant, ist sich der besonderen Beziehung der Kunden zu iSource bewusst: «Kunden wie das SAWI beweisen mit der Übergabe der IT-Systeme an uns ein grosses Vertrauen. Wir gehen eine langfristige Partnerschaft ein, die nur funktioniert, wenn offen kommuniziert wird und wenn auch im Problemfall lösungsorientiert zusammengearbeitet wird. Unser Know-how stellen wir mit einem dedizierten Ansprechpartner, der die Bedürfnisse des Kunden gut kennt, zur Verfügung.» Ein Ansatz, der sich auch im Fall SAWI bewährt, wie Pia Kasper bestätigt: «Wir verlassen uns auf iSource und HP und können sicher sein, dass sich unsere IT-Infrastruktur in Übereinstimmung mit unserem Unternehmen weiterentwickelt. SAWI, iSource und HP sind ein perfekt zusammenspielendes Team!»

Kundeninformation

SAWI Zürich-Stettbach
Pia Kasper
Stettbachstrasse 6
8600 Dübendorf
Tel. 044 802 25 00
info@sawi.com
www.sawi.com

Partnerinformation

iSource AG
Daniel Spescha
Sägereistrasse 24
8152 Glattbrugg
Tel. 044 809 97 27
daniel.spescha@isource.ch
www.isource.ch

