



Speichergasse 39

3011 Bern

Tel. +41 (0)31 310 28 80

Fax +41 (0)31 310 28 81

www.soberano.ch

office@soberano.ch

Service Sourcing Workplace Services

Referat Service Sourcing 2009

9. September 2009, Hansjörg Bühler; hbuehler@soberano.ch

ICT Workplace Services

ICT workplace services - Google-Suche - Windows Internet Explorer

http://www.google.ch/search?hl=de&ieq=+ICT+workplace+services&meta=

Web Bilder Videos Maps News Groups E-Mail Mehr

hbuehler@soberano.ch | Mein Konto | Abmelden

Google ICT workplace services Suche Erweiterte Suche Einstellungen

Suche: Das Web Seiten auf Deutsch Seiten aus der Schweiz

Web Ergebnisse 1 - 10 von ungefähr 1'040'000 für ICT workplace services. (0,90 Sekunden)

[Wissenschaftliche Artikel zu ICT workplace services](#)

[Does experience matter? Productivity effects of ICT in ...](#) - Hempell - Zitiert durch: 30
[Interactive innovation in financial and business ...](#) - Baras - Zitiert durch: 239
[3 'Changing Gear' Productivity, ICT and Service ...](#) - Van Ark - Zitiert durch: 154

[Workplace Service Beschreibung](#)

Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat - [Anzeigen](#)

27. Apr. 2009 ... [SwissICT](#), Vulkanstrasse 120, 8048 Zürich, Tel. 043 336 40 20, Fax 043 336 40 22, info@swissict.ch, www.swissict.ch, [Workplace Service ...](#)
www.swissict.ch/fileadmin/.../JAG/.../Workplace_SB_Version_1_0.pdf - [Ähnlich](#) - [☺](#) [☻](#) [✕](#)

[SwissICT Schwerpunkte](#)

Die SwissICT Arbeitsgruppe "Workplace Service Beschreibung" hat eine Standardbeschreibung des Workplace erstellt. Diese Servicebeschreibung soll als Basis ...
www.swissict.ch/igsourcing_sp.html - [Im Cache](#) - [Ähnlich](#) - [☺](#) [☻](#) [✕](#)

[Weitere Ergebnisse anzeigen von www.swissict.ch](#)

[T-Systems Enterprise Services GmbH | ICT Workplace – Arbeitsplatz ...](#)

central-it.de: Das IDG-Kompetenznetzwerk rund um Whitepapers, Case Studies, Webcasts und News
www.central-it.de/index.cfm?pid=19&pk... - [Im Cache](#) - [Ähnlich](#) - [☺](#) [☻](#) [✕](#)

[ICT Workplace – Arbeitsplatz der Zukunft - computerwoche.de](#)

1. Sept. 2009 ... [ICT Workplace – Arbeitsplatz der Zukunft](#). Beschreibung: ... zwischen individuellen und standardisierten Services zu wählen oder auch beides ...
whitepaper.computerwoche.de/index.cfm?pid... - [Im Cache](#) - [Ähnlich](#) - [☺](#) [☻](#) [✕](#)

[Es ist ein ganz neuer Ansatz und in der Schweiz das erste Angebot ...](#)

Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat - [HTML-Version](#)

One Workplace (OWP) wurde entwickelt, damit Unternehmen ihre ICT-Kosten senken und überschaubar halten können. Die Idee ist, Service aus einer Hand zu ...
www.abacus.ch/downloads/pages/2008-01/s56-57.pdf - [Ähnlich](#) - [☺](#) [☻](#) [✕](#)

[«Managed Desktop Services» – Telekom-Vorstoss in die ICT-Welt](#)

Dateiformat: PDF/Adobe Acrobat - [HTML-Version](#)

«Managed Desktop Services» – Telekom-Vorstoss in die ICT-Welt. Das Produkt «One Workplace» von Swisscom ist auf den ersten Blick ein weiteres Produkt auf ...
www.greenwich-consulting.com/.../20071115_Managed%20desktop%20services.pdf

Internet 100%

Start Microsoft Office... Vortrag Service S... 2 Internet Explorer... DWB_SwissICT_2... Microsoft PowerPo...



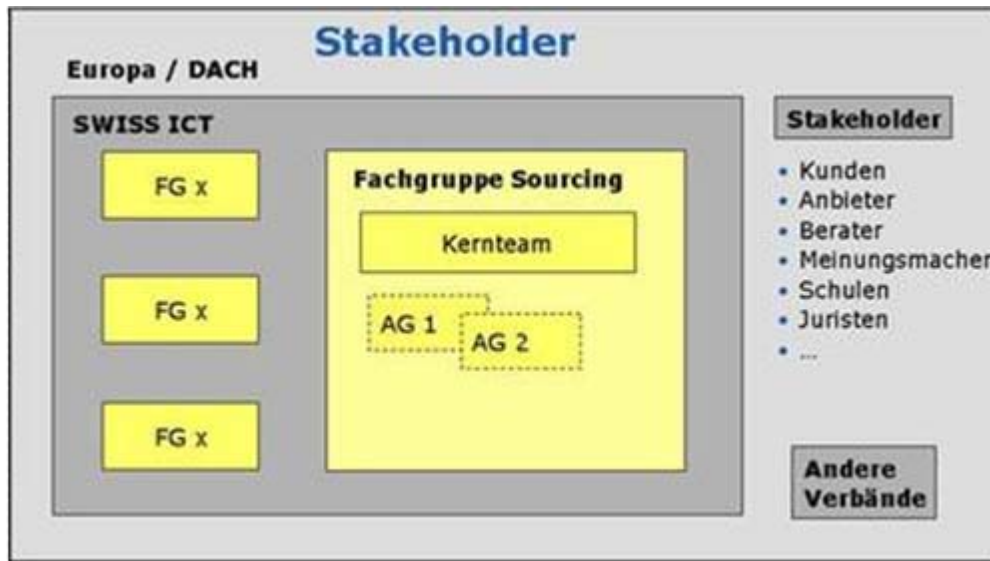
Agenda

1. Die Fachgruppe Sourcing von SwissICT
2. Outsourcing Markt Schweiz
3. Projekt Workplace Service Beschreibung der Fachgruppe Sourcing
4. Konzeptionelle Modelle
5. Erfahrungen und Ausblick
6. Links

1 SwissICT / Fachgruppe Sourcing

SwissICT ist einer der führenden Verbände der Informations- und Kommunikationstechnologie der Schweiz.

Ca. 800 Firmenmitglieder und 2'000 Einzelmitglieder



Fachgruppe Sourcing

- Gegründet: 8.11.05
- Mitglieder: ca. 30
- Nächster Anlass
 - FG Treffen: 22.9.09
 - Offshore Anlass 5.11.09

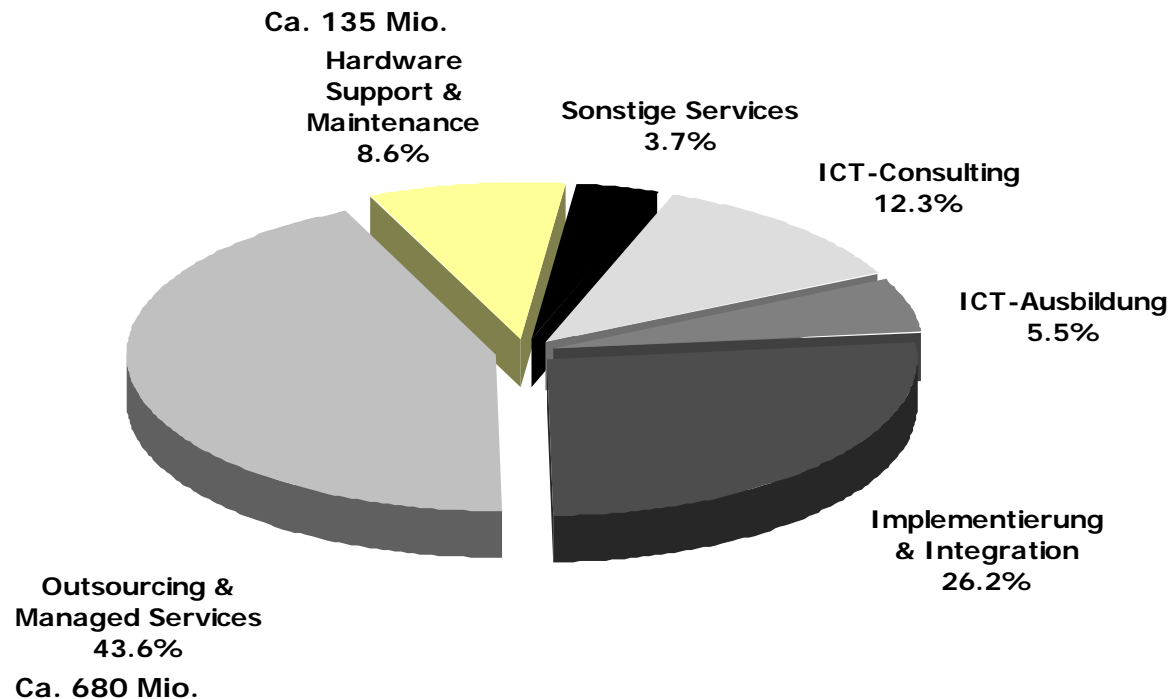
<http://www.swissict.ch/fgsourcing.html>

2.1 Marktvolumen Workplace Services

Workplace ICT Services im Schweizer Markt 2008

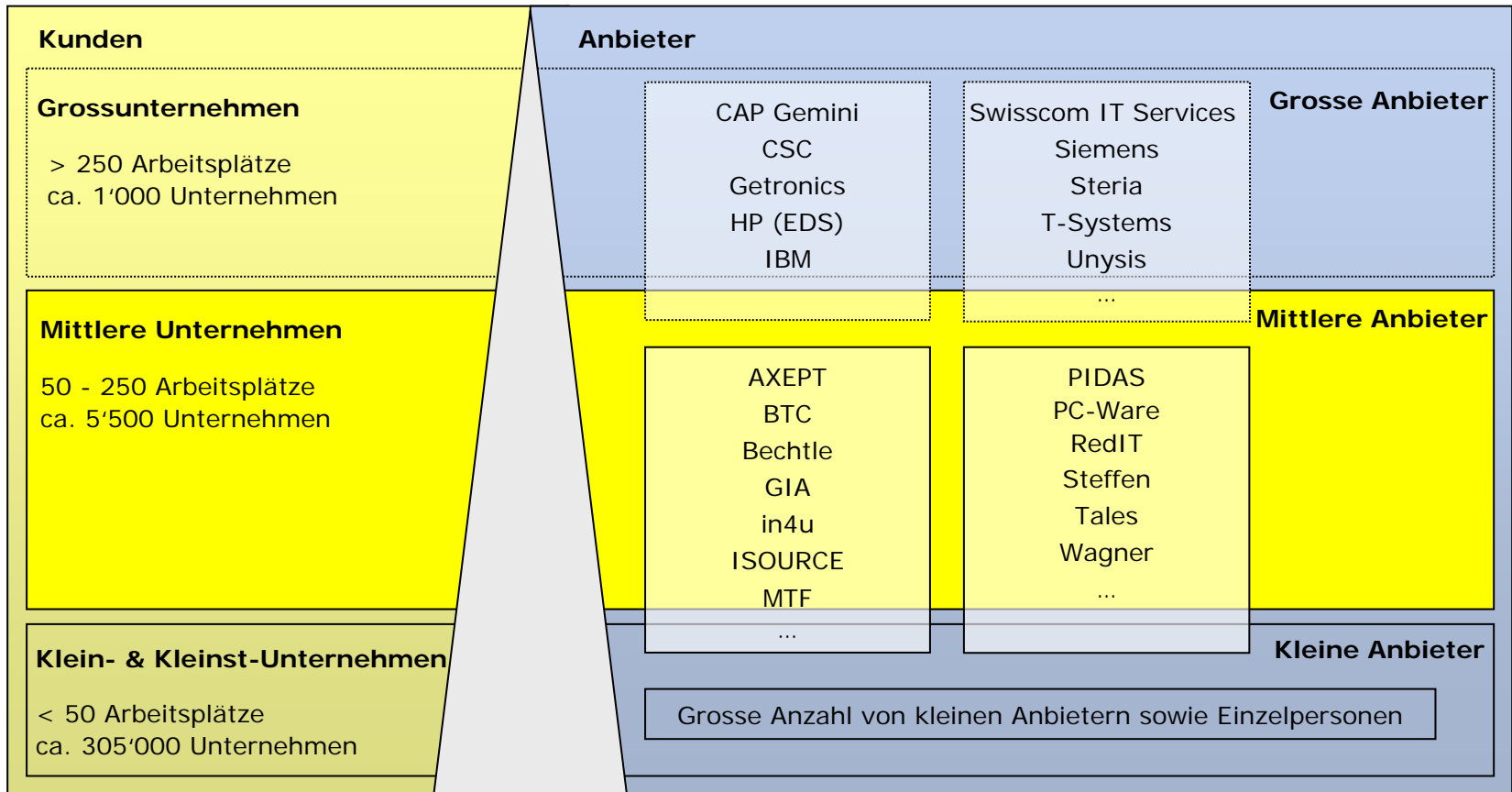
Die Topline Figures: 1'568.1 Mio. CHF Ausgaben, Businessmarkt

Outsourcing Gesamtmarktvolumen: 2'900 Mio. CHF



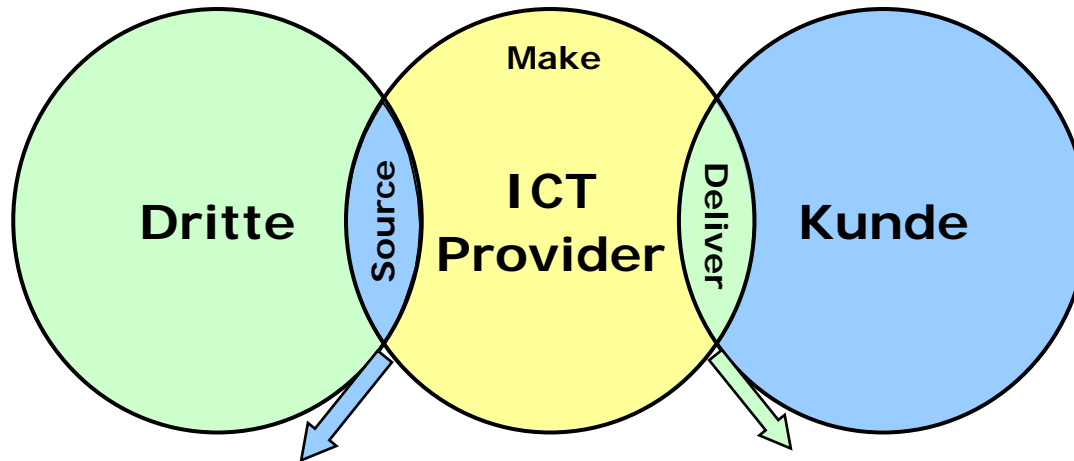
Basis MSM AG, 21.10.08

2.2 Kunden & Anbieter im Outsourcingmarkt CH



Quelle Whitepaper Soberano: Das Spezielle am KMU Outsourcing Markt

3.1 Projektnutzen

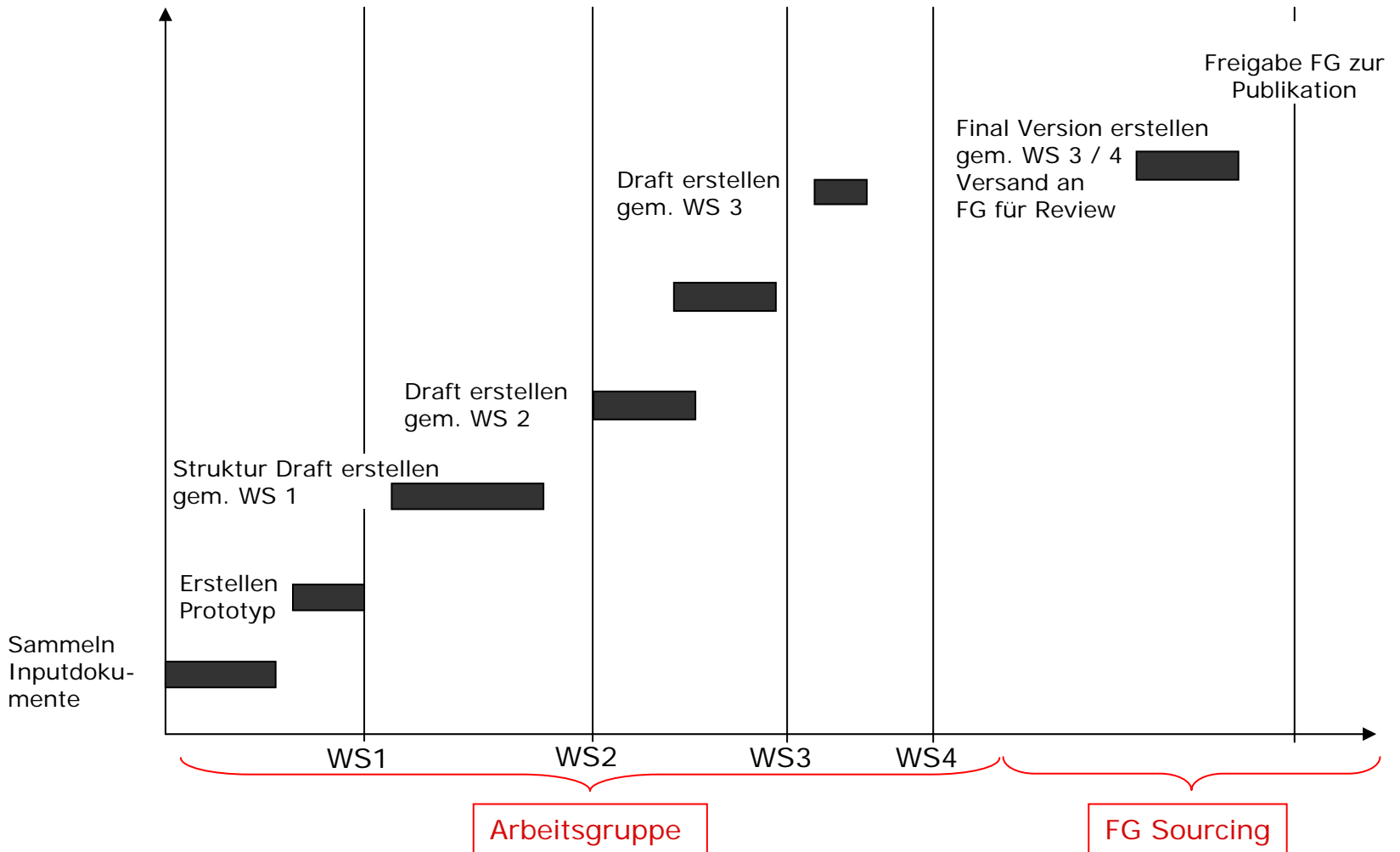


- Basis für RFQ, RFP, Vertrag
- Referenzmodell zur Überprüfung von Angeboten
- Nutzung marktüblicher Formulierungen

- Basis für interne Service Kataloge, SLAs
- Höhere Akzeptanz bei den Anwendern durch marktübliche Formulierungen
- Klärung der Erwartungshaltung
- Motivation der Kunden für den Bezug industriell gefertigter Services

- Akzeptierter „pro forma Standard“ von SwissICT für Kunden und Anbieter
- Verringerter Aufwand für die Erstellung von Service Beschreibungen in Service Katalogen und Pflichtenheften in Outsourcing Projekten
- Grundlage für Vergleichbarkeit der Leistungen mit Drittmarktangeboten
- Basis für Kostentransparenz und Kostenwahrheit

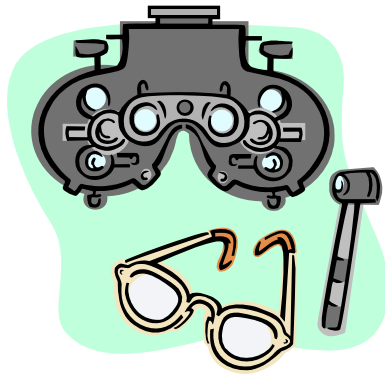
3.2 Projektablauf



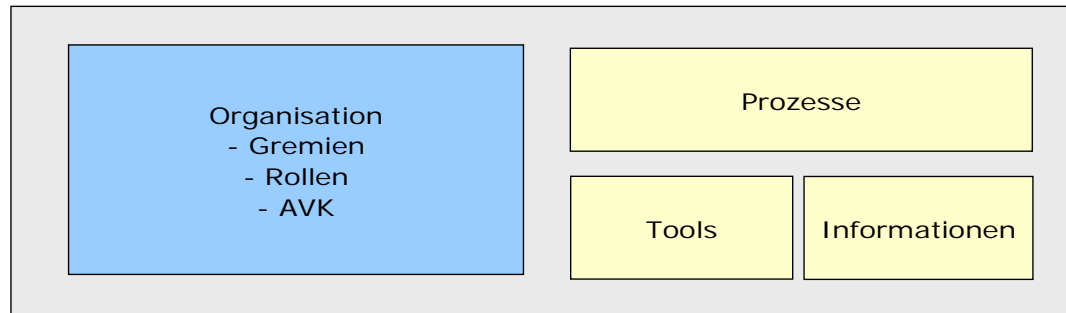
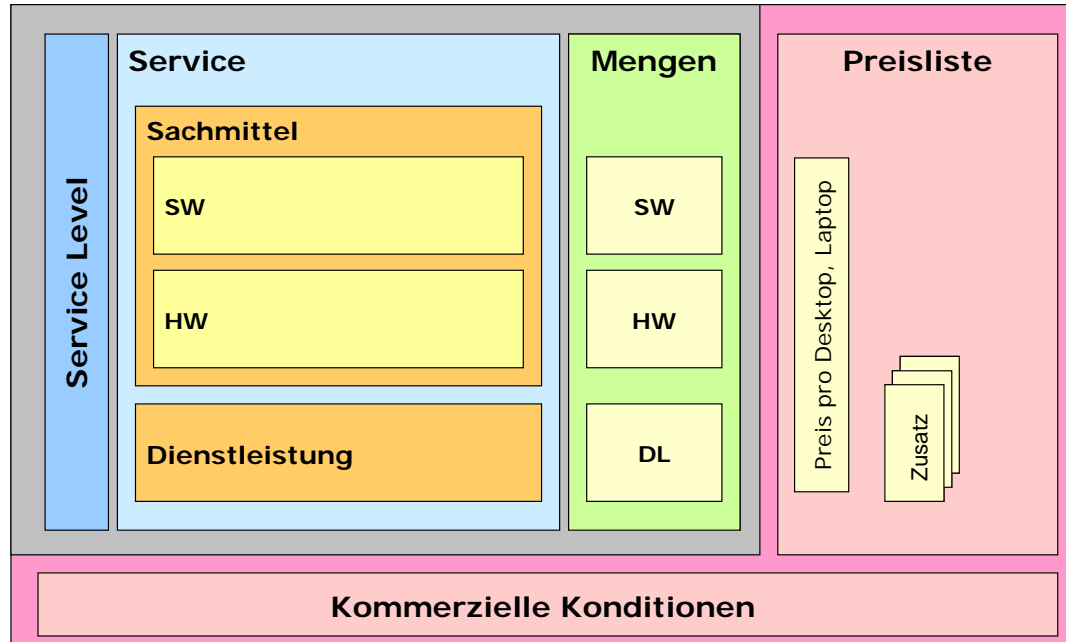
3.3 Autoren Servicebeschreibung

Autoren	
Name	Firma
Bernd Krämer	Soberano-Sourcing GmbH
Andy Minnig	Fritz Studer AG
Urs Maurer	Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK
Ronnie Pfluger	Swisscom IT Services AG
Cyril Schildknecht	In4u AG
Martin Stettler	Die Securitas Gruppe
Simon Stüssi	Eidg. Justiz- und Polizeidepartement
Diverse	IBM Schweiz AG und IBM Business Partner

4 Konzeptionelle Modelle



Kostentreiber



5 Erfahrungen und Ausblick

Anzahl Zugriffe auf Workplace Service Beschreibung

http://www.swissict.ch/fileadmin/sekretariat/AG_FG/sourcing/Workplace_SB_Version_1.0.pdf

Monat	Total Zugriffe	davon als Einstiegsseite
Mai	25	7
Juni	14	5
Juli	78	23
August	56	25
Bis 7. Sept.	3	2
Total	176	62

Marketing in verschiedenen Medien. z.B. Wikipedia Link im Artikel Outsourcing, Swiss IT Magazin vom 13. Juli 2009

- Akzeptanz und Bedarf im Markt prüfen, klären Anforderungen für einen nächsten Release.
- Erweiterung auf andere Services wie Service Desk, Secure E-mail, SAP Plattformbetrieb.
- Interessierte Personen können sich bei HJ. Bühler hbuehler@soberano.ch melden.

6 Links

Fachgruppe Sourcing SwissiCT:

<http://www.swissict.ch/fgsourcing.html>

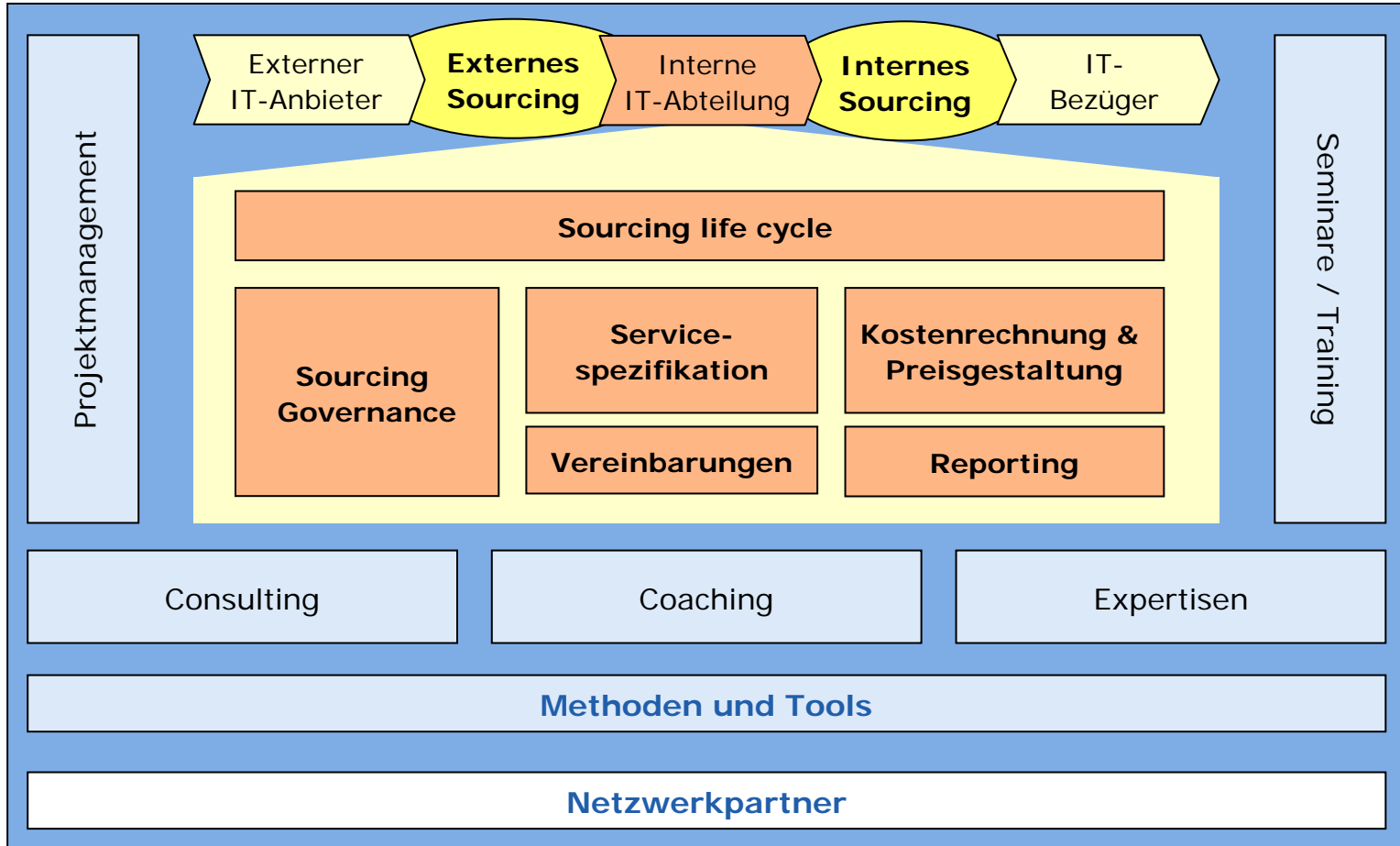
Workplace Servicebeschreibung:

http://www.swissict.ch/fileadmin/sekretariat/AG_FG/sourcing/Workplace_SB_Version_1.0.pdf

White Papers / Publikationen / Anbieterlisten Sourcingmarkt Schweiz:

<http://www.soberano.ch>

Unser Geschäftsmodell



Copyright

- Diese Dokumentation wurde von Soberano-Sourcing GmbH zur Weitergabe an ihre Kunden erstellt.
- Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit grösstmöglicher Korrektheit ermittelt.
- Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden.
- Inhalt und Daten dieser Dokumentation sind nur für den internen Gebrauch des Kunden zu nutzen.
- Verkauf und Verleih sowie jede Wiedergabe und Veröffentlichung sind nicht gestattet.