

SAFe & UX

Beispiel aus der Praxis. Oder:

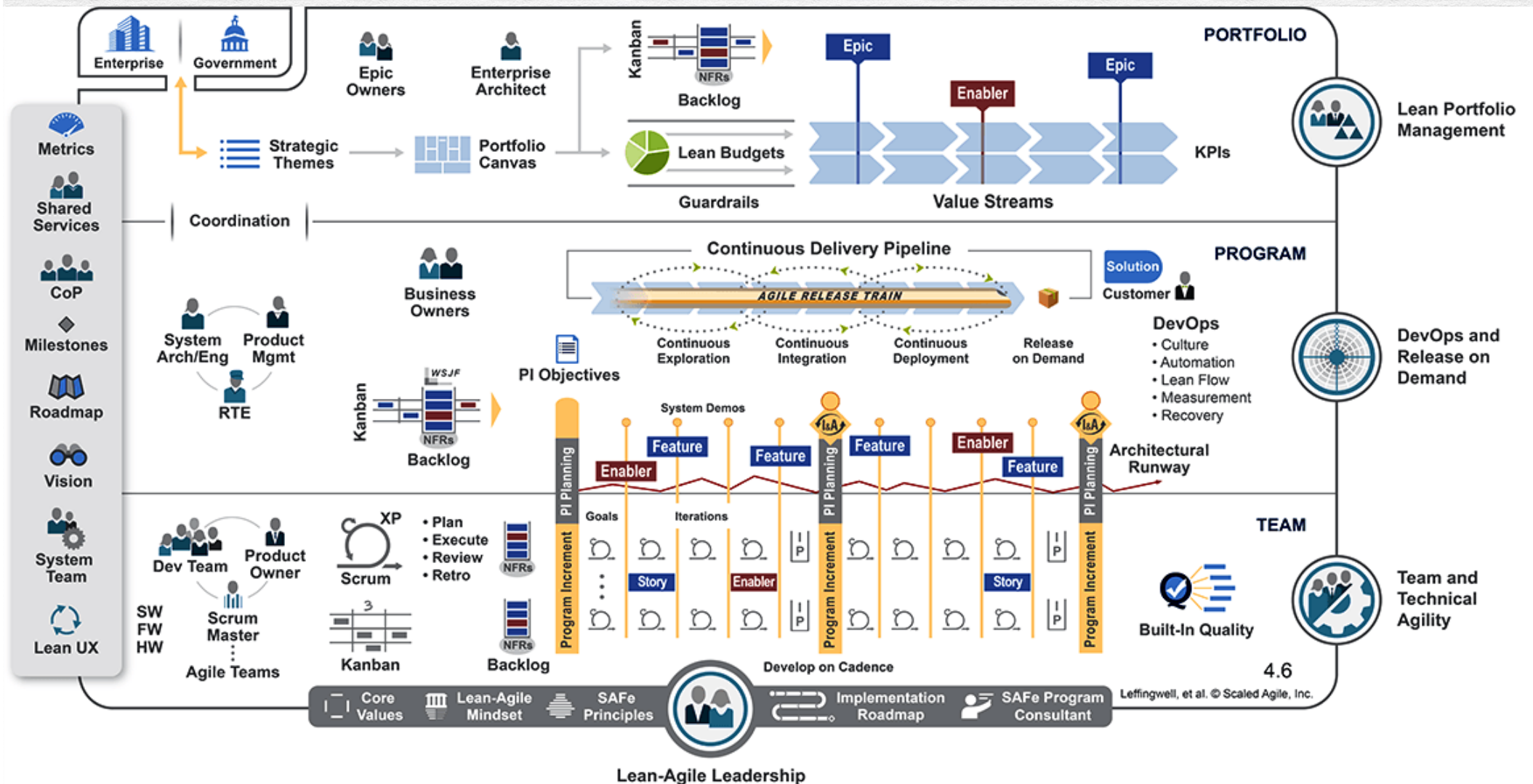
Du darfst 3x raten wo UX sein soll...

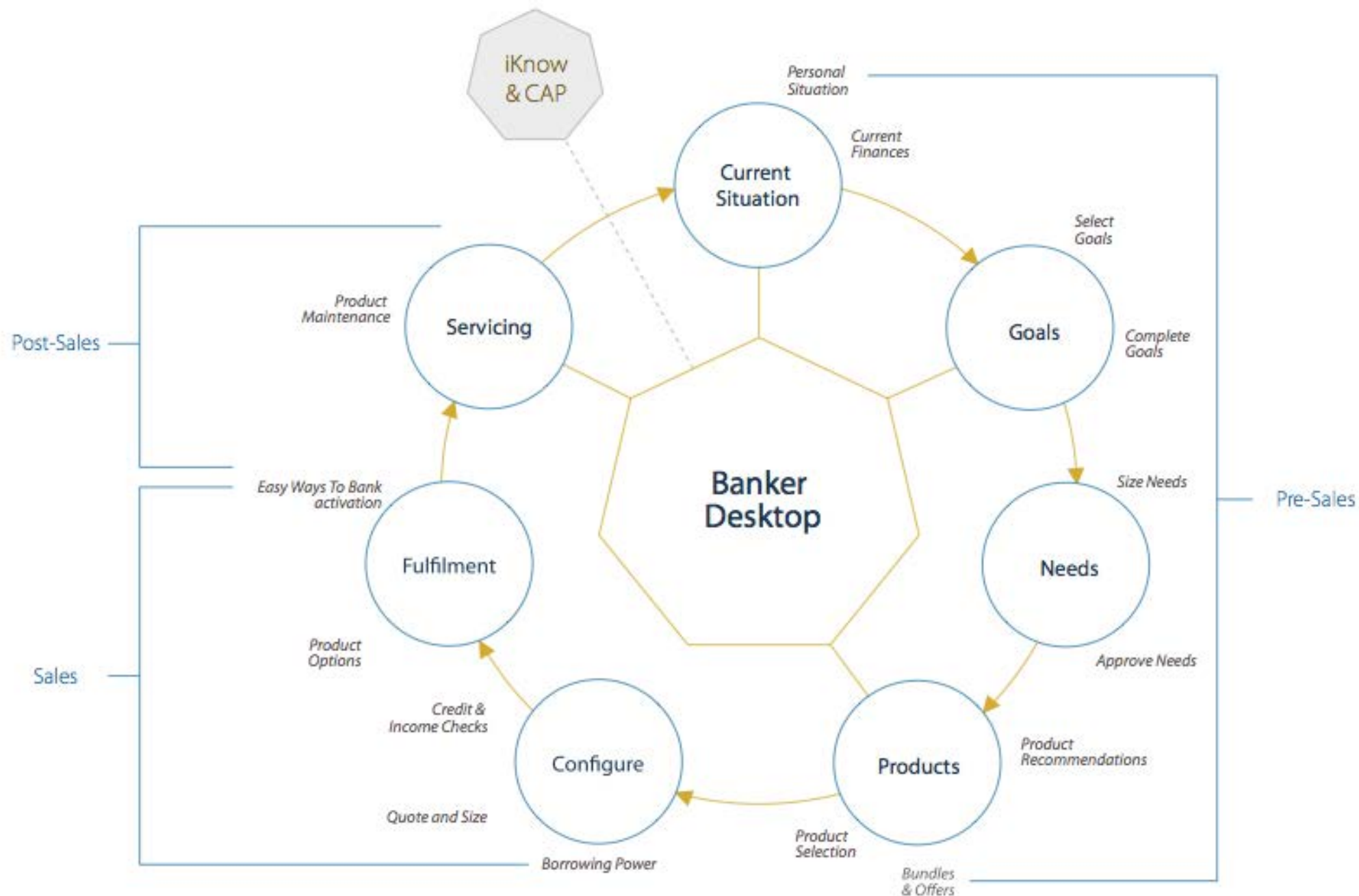
Angie Born

@tripelle

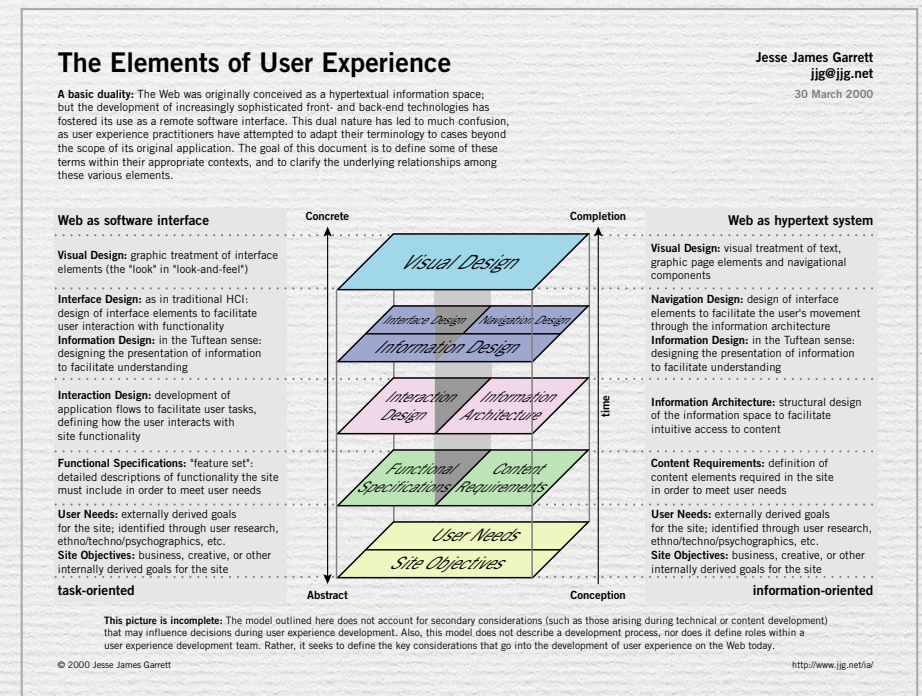
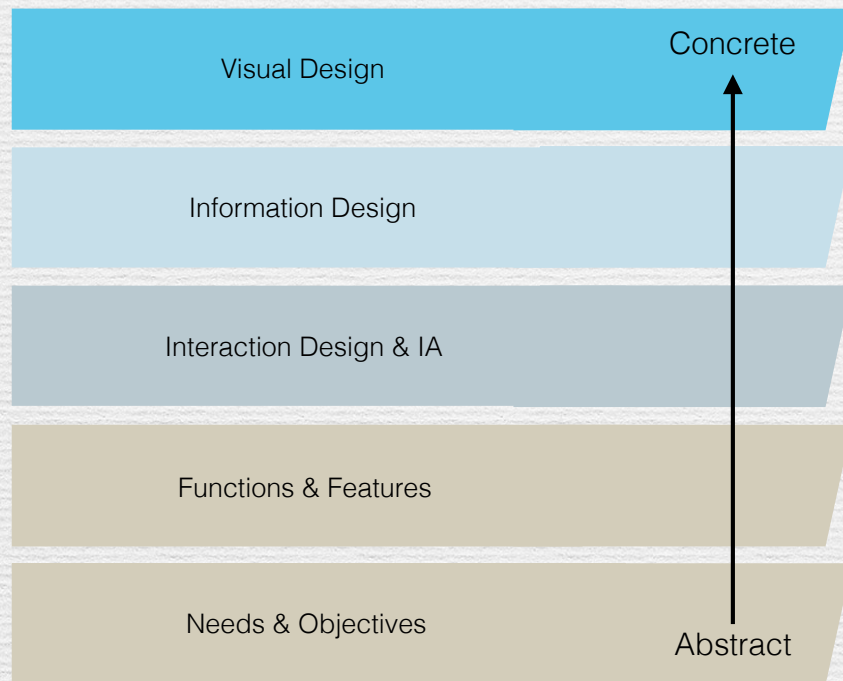
September 2019

SAFe bei der ANZ



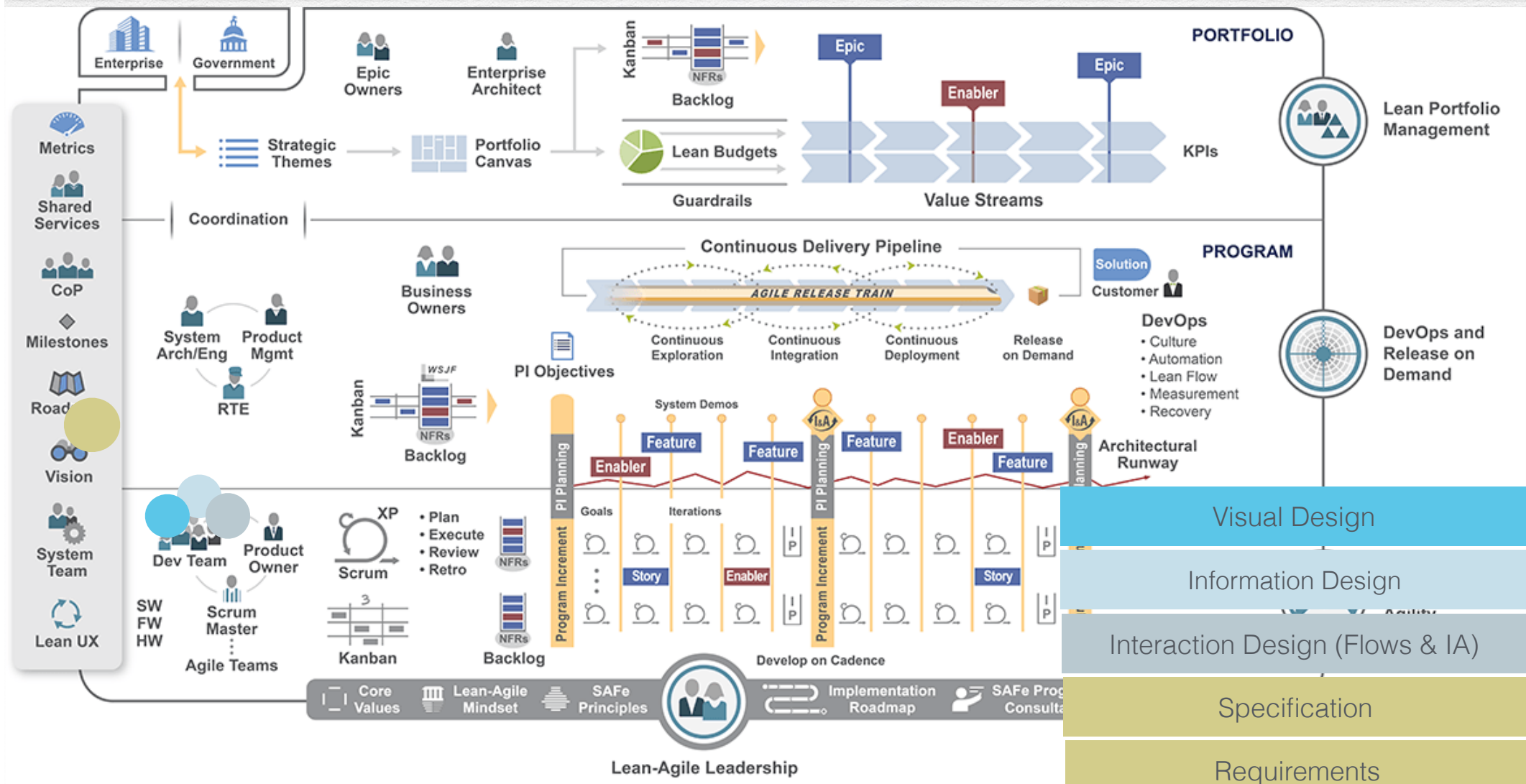


Elements of UX

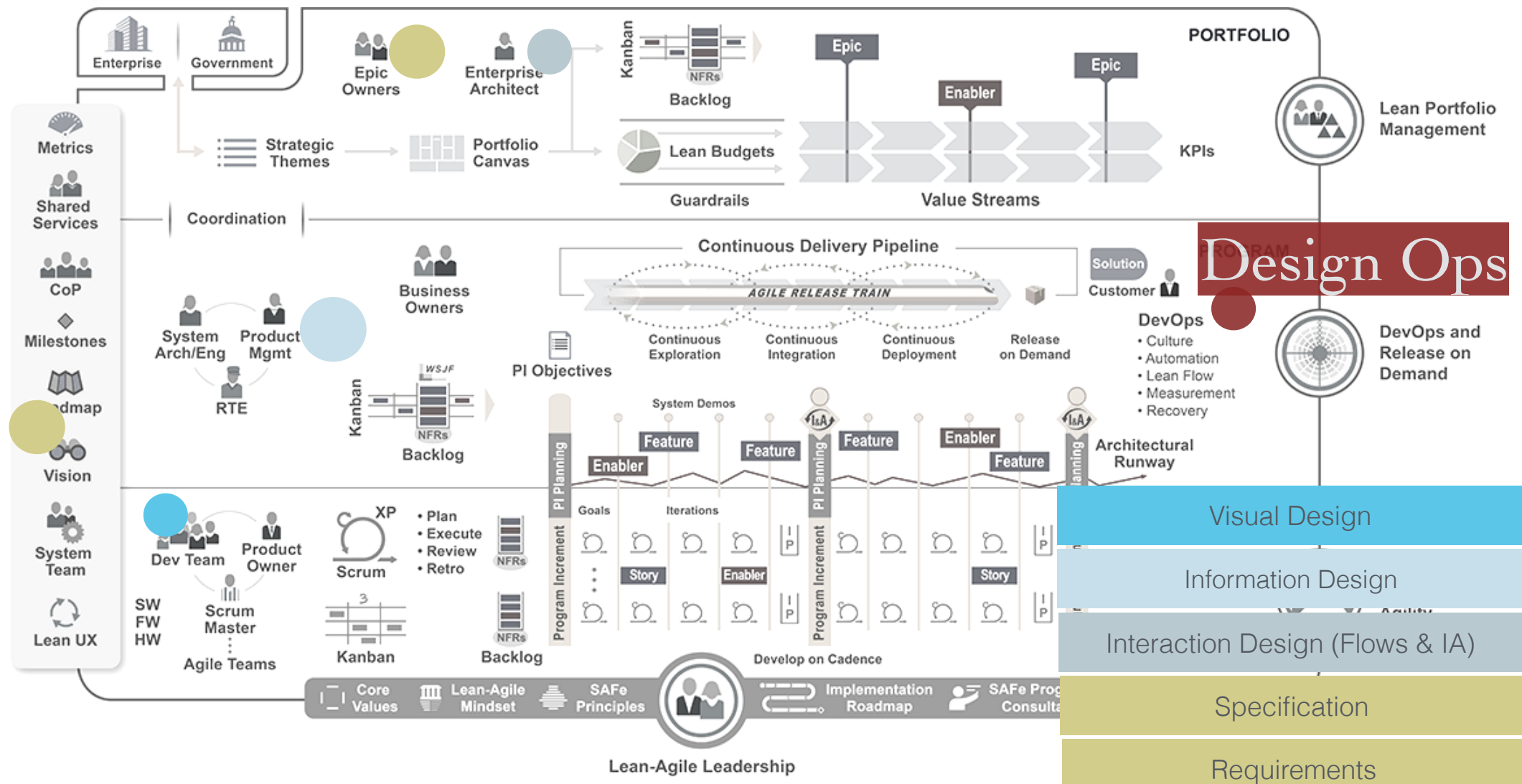


Based on "Elements of User Experience"
Jesse James Garrett

Versuch 1



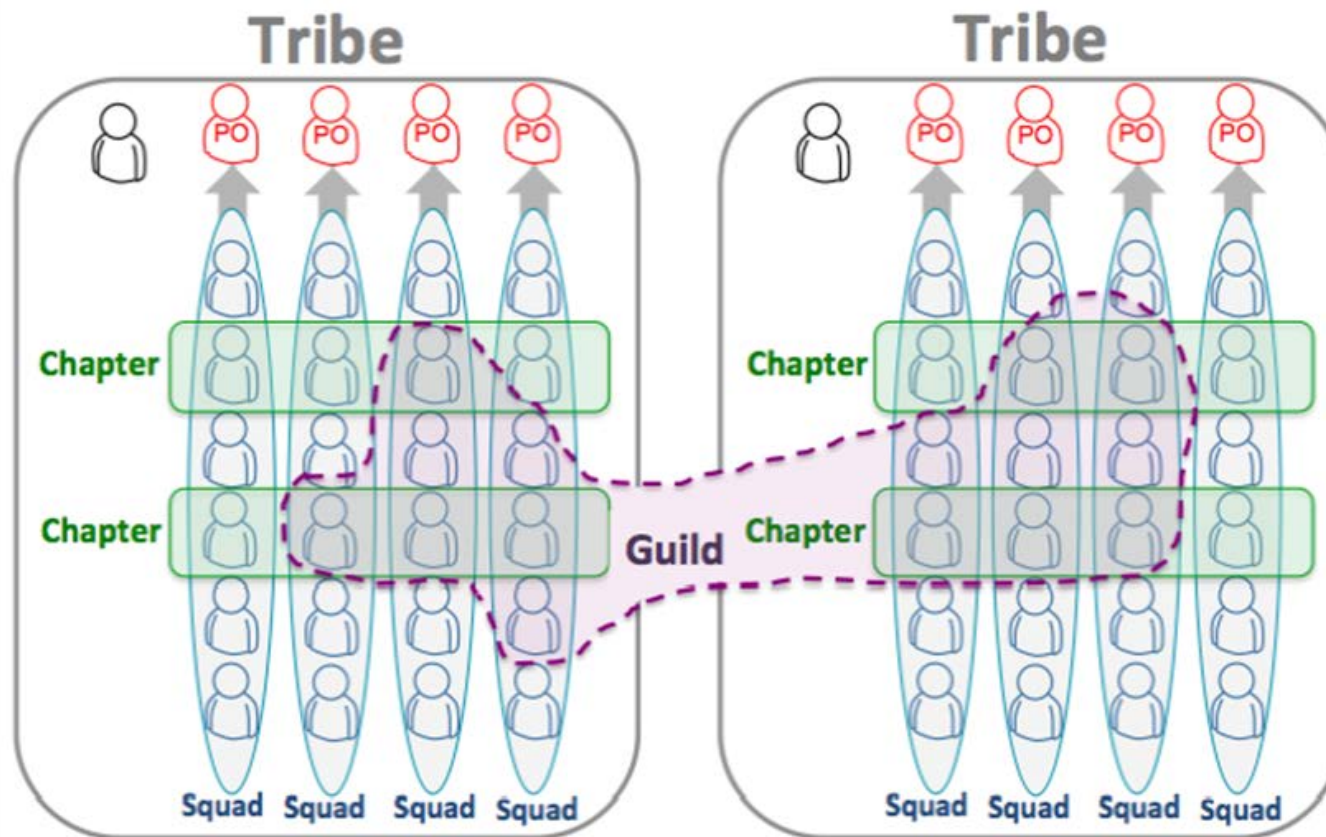
Versuch 2



Scaling Agile @ Spotify

with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012



Ging nicht, zu verteilt
im Unternehmen
IA auf Portfolio Ebene

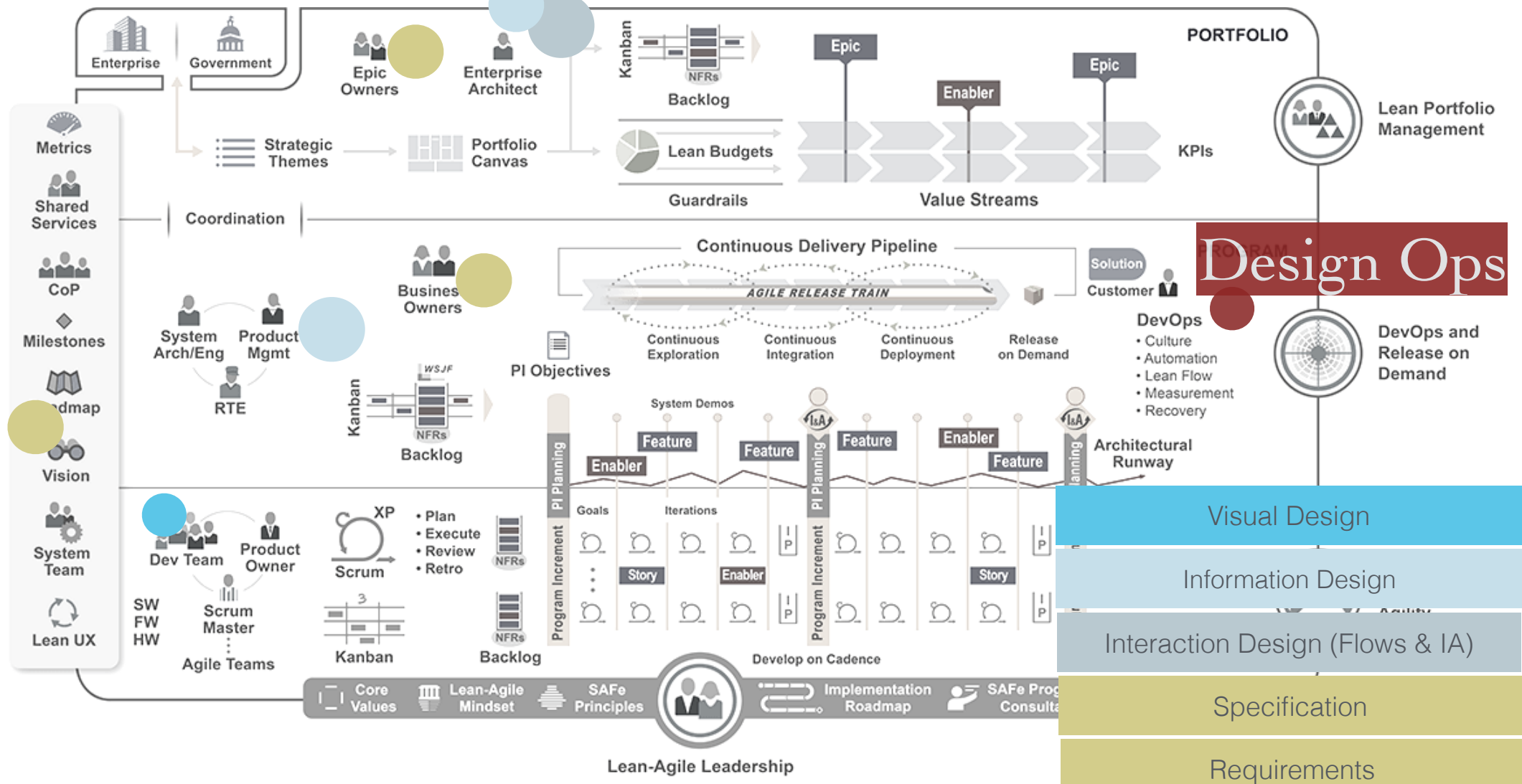
Visual Design

Information Design

Interaction Design (Flows & IA)

Versuch 3

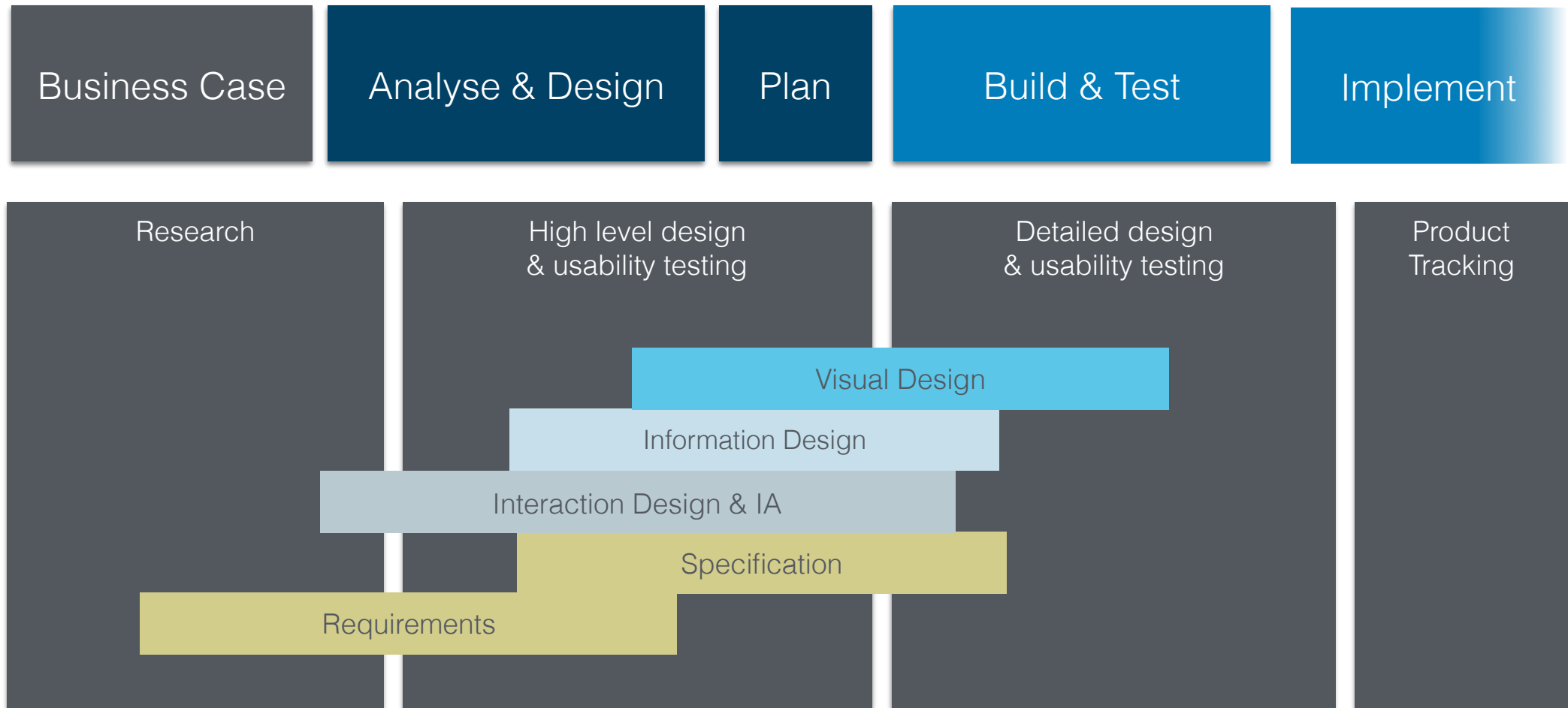
(UX) Architect



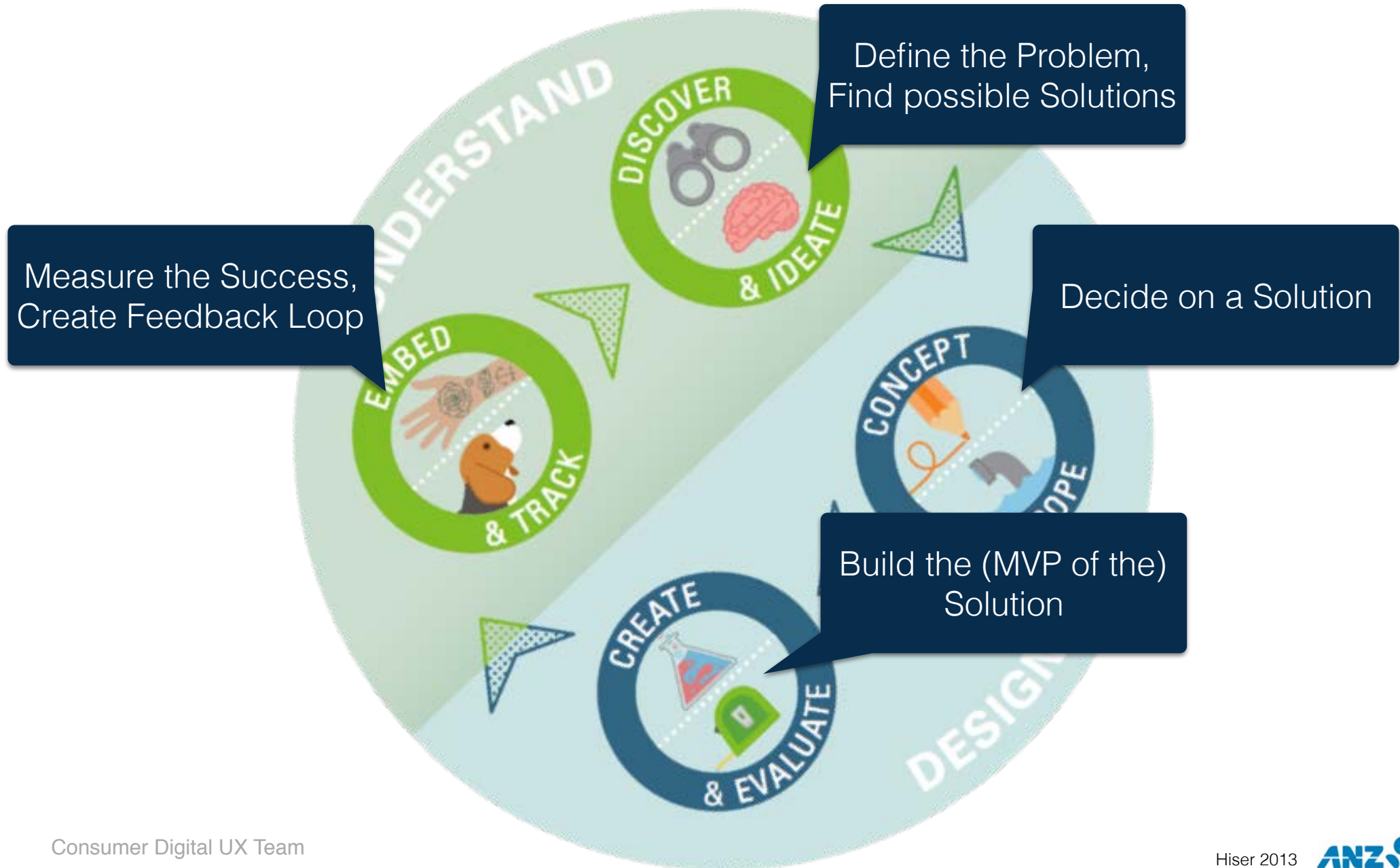
Die grössten Herausforderungen

- UX Reife innerhalb der Organisation: v.a. im Hinblick auf Verständnis der UX Rollen & Stellenwert der Benutzer*innen
- Einigkeit mit externen Partnern über UX Rollen
- Lean UX = Verwässerung und Deprofessionalisierung der UX Disziplin
- Kultur in den Teams extrem unterschiedlich (Programm und Portfolio OK)
- Research (inkl. Testing) kommt oft zu kurz
- Ressourcenkämpfe

Mapping UX to iDLC



User-Centred Design process



Was ich gelernt habe

- Aufklären, Erklären, Vorleben.
Repeat.
- Erfahrung zahlt sich aus: Experten & Seniors engagieren. Qualitätskontrolle v.a. auch bei externen Partnern & Agenturen.
- Es gibt nicht **einen** Ort für UX.
Es gibt nicht mal nur einen Ort für UX Research.
- “Mehr Leute” war keine Lösung.



Kurs Tipp: [https://www.walkthewalk.ch/
seminare/ux-und-safe/](https://www.walkthewalk.ch/seminare/ux-und-safe/)



Buch Tipp: "Delta CX" von Debbie Levitt
(Ende September)

Danke.
Fragen?

Angie Born
@tripelle
[linkedin.com/in/angieborn](https://www.linkedin.com/in/angieborn)