

# ENQUÊTE SALAIRES

## DESCRIPTIONS DES PROFILS D'APPRENANTS

**CORNELIA AMMON, PRODUKT MANAGERIN**



# INFORMATICIEN-NE CFC (APPRENTISSAGE DE 4 ANS)

Actuellement, il existe deux spécialisations au sein de l'apprentissage informatique de quatre ans: le développement d'applications (programmation de logiciels) et le développement de plateformes (technique de système et de réseau, exploitation de l'infrastructure TIC).

## ORIENTATION DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS:

- Tu entretiens des contacts étroits avec les utilisateurs et les clients.
- Tu analyses les problèmes et tu élabores des solutions innovantes au moyen de divers outils informatiques.
- Tu programmes des applications logicielles, tu les testes et, si nécessaire, tu les adaptes.
- Tu dispenses des formations aux utilisateurs afin qu'ils puissent utiliser les nouveaux logiciels.

## ORIENTATION EXPLOITATION ET INFRASTRUCTURE:

- Tu planifies et administres des systèmes serveur physiques ou virtuels et leurs services et tu en assures la maintenance.
- Tu planifies les réseaux locaux (LAN), tu sélectionnes les composants réseau appropriés, tu les installes, les configures et en surveilles l'exploitation courante.
- Tu t'occupes de la sécurité et de la disponibilité des systèmes et services ainsi que de la performance du réseau.
- Tu veilles à la protection des informations et à leur diffusion sécurisée.

## ANFORDERUNGEN FÜR BEIDE FACHRICHTUNGEN:

- Bonne capacité d'analyse, pensée en réseau
- Habileté technique et intérêt pour les tendances techniques
- Esprit d'équipe et aptitude à communiquer
- Intérêt pour les sciences naturelles

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/INFORMATICIENNE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/informaticienne-cfc)



# OPÉRATEUR·TRICE EN INFORMATIQUE CFC (APPRENTISSAGE DE 3 ANS)

L'apprentissage informatique de trois ans pour devenir spécialiste ICT comprend principalement l'assistance ICT des clients et des utilisateurs, le dépannage, l'installation et l'acquisition d'équipements ICT.

## EXIGENCES:

- Esprit d'équipe et aptitude à communiquer
- Bonnes compétences relationnelles
- Pensée en réseau
- Habileté technique et intérêt pour la technique

## TÂCHES:

- Tu installes des ordinateurs, des tablettes, des téléphones mobiles et tu assures leur mise en service.
- Tu connectes des appareils périphériques (p. ex. ordinateurs portables, imprimantes) à l'infrastructure réseau et tu supprimes les pannes.
- Tu travailles dans le support et tu aides les utilisateurs dans la mise en œuvre des moyens informatiques.
- Tu analyses les problèmes et tu trouves des solutions en collaboration avec les spécialistes compétents.
- Tu effectues aussi des tâches administratives et tu t'occupes des commandes informatiques.
- Tu apportes ton soutien à la clientèle dans l'acquisition d'appareils informatiques.

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/OPERATEURTRICE-EN-INFORMATIQUE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/operateurtrice-en-informatique-cfc)



# MÉDIAMATICIEN·NE CFC (APPRENTISSAGE DE 4 ANS)

Au cours de l'apprentissage de 4 ans en médiamatique, des produits multimédias sont créés et utilisés pour le marketing, la communication et à des fins internes.

## EXIGENCES:

- Esprit d'équipe et aptitude à communiquer
- Bonnes compétences relationnelles
- Créativité et sens de l'organisation
- Pensée en réseau
- Intérêt pour les technologies et les moyens de communication

## TÂCHES:

- produire et utiliser des multimédias
- activités de conception, de design, de marketing, de communication et de développement de projets
- préparer des informations pour Internet et les médias sociaux
- créer et intégrer des images, des vidéos, de la musique, des textes ainsi que des documents sonores
- utiliser des outils informatiques tels que HTML, CSS, JavaScript, Adobe Creative Cloud et des bases de données
- développer et concevoir des contenus pour des présentations, des flyers et des prospectus
- entretenir des contacts avec les imprimeries, les entreprises informatiques, les médias, les maisons d'édition ainsi que les clients internes et externes

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/MEDIAMATICIENNE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/mediamaticienne-cfc)

