

DESCRIPTIONS DES PROFILS D'APPRENANTS

Etude des salaires ICT 2026

Instructions

INFORMATICIEN(NE) AVEC CERTIFICAT FÉDÉRAL DE CAPACITÉ

(APPRENTISSAGE DE 4 ANS)

Actuellement, il existe deux spécialisations au sein de l'apprentissage informatique de quatre ans : le développement d'applications (programmation de logiciels) et le développement de plateformes (technique de système et de réseau, exploitation de l'infrastructure TIC).

TÂCHES SPÉCIALISÉES DANS DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS :

- Développer des applications, des apps et des sites web, trouver des solutions créatives pour répondre aux exigences des clients et des utilisateurs.
- Entretenir l'échange avec les utilisateurs et les donneurs d'ordre
- Examiner les problèmes, proposer des solutions innovantes à l'aide de différents outils informatiques
- programmer des applications logicielles, les tester et les adapter si nécessaire
- organiser des formations pour permettre aux utilisateurs d'utiliser les nouveaux logiciels

TÂCHES SPÉCIALISÉES DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PLATEFORMES :

- Veiller à ce que l'infrastructure ICT fonctionne sans problème et soit protégée contre les pirates informatiques.
- planifier, installer, exploiter et entretenir des services de serveur ainsi que des systèmes de serveur physiques et virtuels
- Planifier des réseaux locaux (LAN), choisir, installer et configurer des composants de réseau appropriés et surveiller le fonctionnement courant.
- veiller à la sécurité et à la disponibilité des systèmes et des services ainsi qu'à la performance du réseau
- veiller à ce que les informations soient protégées et puissent être diffusées en toute sécurité

EXIGENCES POUR LES DEUX SPÉCIALITÉS :

- Bonne capacité d'analyse, pensée en réseau
- Habileté technique et intérêt pour les tendances technologiques
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer
- Intérêt pour les matières scientifiques

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/INFORMATICIENNE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/informaticienne-cfc)



OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE AVEC CERTIFICAT FÉDÉRAL DE CAPACITÉ

(APPRENTISSAGE DE 3 ANS)

L'apprentissage d'informaticien/ne d'une durée de 3 ans comprend principalement le support ICT des clients et des utilisateurs/trices, le dépannage, l'installation et l'acquisition d'équipements ICT.

EXIGENCES :

- Capacité à travailler en équipe et à communiquer
- Aimer le contact avec les gens
- Pensée en réseau
- Habileté technique et intérêt

TÂCHES :

- Veiller à ce que les clients puissent travailler sans problème avec les moyens TIC installés.
- aider les utilisateurs à utiliser de manière variée et optimale les moyens TIC les plus divers
- installer et mettre en service des PC, des tablettes et des téléphones portables
- Intégrer des périphériques (p. ex. ordinateur portable, imprimante) dans l'infrastructure du réseau et réparer les dysfonctionnements
- Participer au support, examiner les problèmes et trouver des solutions en collaboration avec d'autres spécialistes.
- aider les clients à se procurer des appareils TIC et commander des moyens TIC

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/OPERATEURTRICE-EN-INFORMATIQUE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/operateurtrice-en-informatique-cfc)



MÉDIAMATICIEN(NE) AVEC CERTIFICAT FÉDÉRAL DE CAPACITÉ

(APPRENTISSAGE DE 4 ANS)

Au cours de l'apprentissage de 4 ans en médiamatique, des produits multimédias sont créés et utilisés pour le marketing, la communication et à des fins internes.

EXIGENCES :

- Capacité à travailler en équipe et à communiquer
- Aimer le contact avec les gens
- Créativité et sens de l'organisation
- Pensée en réseau
- Intérêt pour l'informatique, les autres technologies et les moyens de communication

TÂCHES :

- Produire et utiliser le multimédia
- Activités de conception, de design, de marketing, de communication et de développement de projets
- Préparer les informations pour Internet et les médias sociaux
- créer et intégrer des images, des vidéos, de la musique, des textes et des documents audio
- utiliser des outils informatiques tels que HTML, CSS, JavaScript, Adobe Creative Cloud et des bases de données
- développer et concevoir des contenus pour des présentations, des flyers et des prospectus
- entretenir des contacts avec les imprimeries, les entreprises informatiques, les médias, les maisons d'édition ainsi que les clients internes et externes

[HTTPS://WWW.ICT-BERUFSBILDUNG.CH/FORMATION-INITIALE/APPRENTISSAGES-ICT/MEDIAMATICIENNE-CFC](https://www.ict-berufsbildung.ch/formation-initiale/apprentissages-ict/mediamaticienne-cfc)

