



AI-Transformation

WIE WERDEN WIR EINE FRONTIER UNTERNEHMUNG?

[#DIGITUP & GV 5. Mai 2026 - swissICT](#)

Referenten

Kyle Krüsi

Senior Solution Engineer, Microsoft Schweiz

Boris Hochreutener

Principal Program Architect, Microsoft Schweiz



Hosts and Contributors



Boris Hochreutener

Principal Program Architect

Verantwortlich für die Planung und Umsetzung strategischer Partnerschaften sowie die Gestaltung und Überwachung von Programmen und deren technischer Architektur. Verantwortlich für die globale strategische Partnerschaft von UBS und ABB, arbeite mit verschiedenen Teams/ Pods und Stakeholdern zusammen, um innovative Lösungen zu entwickeln und hohe Qualitätsstandards sicherzustellen.



Let's connect



Kyle Kruesi

Senior Solution Engineer Cloud and AI

Begleitet globale und mittelständische Unternehmen bei ihrer digitalen Transformation. Aktuell liegt der Fokus auf Public Sector und Health in der Schweiz, insbesondere auf AI- und Cloud-Themen. Im Zentrum stehen der Aufbau tragfähiger Governance-Strukturen, die Gestaltung zukunftsorientierter Betriebsmodelle sowie die erfolgreiche Umsetzung von Cloud- und AI-Initiativen im EMEA-Raum.



Let's connect

Agenda

Intro – Wer sind wir und warum sind wir hier

01 Der AI-Moment

02 Was ist Frontier Firm?

03 Journey to Frontier Firm

04 Beispiel die Hopfenwerk AG

05 Microsoft Frontier Firm Technologie Platform

06 Zusammenfassung

Frängen und Antworten

AI - Frontier Unternehmung

Lassen Sie uns einen Eindruck davon gewinnen, welche Erfahrungen hier im Raum sitzen:

Wer weiss was eine Frontier Firm ist?

Wer hat sich bereits selbst einen Autonomem Agenten gebaut?



Die KI-Dynamik zwingt Organisationen, anders zu denken

Business-Entscheider sagten uns:

KI-Strategie

82%

halten dieses Jahr für **entscheidend** um Strategie und Betrieb für KI neu zu denken

KI-Automatisierung

46%

sagen, ihre Organisation **nutzt bereits Agenten**, um Arbeitsabläufe **vollständig zu automatisieren**

Digitale Arbeitskräfte

82%

erwarten, digitale Arbeitskräfte einzusetzen, um ihre Belegschaft in den nächsten 12 bis 18 Monaten zu erweitern

MYTH BUSTERS:

Was wir in der Schweiz immer wieder hören und die Realität



«KI ist noch nicht enterprise-reif»



Realität:

Über 60% der Fortune-500-Unternehmen betreiben heute produktive Agenten-Workflows. Die Frage ist nicht ob — sondern wann Sie starten.

Risiko: Wettbewerbsrückstand, der sich exponentiell ausweitet



«Unsere Mitarbeitenden werden KI ablehnen»



Realität:

Mitarbeitende begrüßen KI, wenn sie repetitive Arbeit übernimmt. Widerstand entsteht durch schlechtes Change Management — nicht durch KI selbst.

Risiko: Suboptimale Adoption durch fehlende Einbindung

Unser persönliches WHY für die heutige Session

Die Frontier Firm:

KI-gesteuerte Organisationen, in denen Menschen, Prozesse und Technologie gemeinsam wachsen

Schweizer Zeitungs- artikel vom März

**KI? In Basel-Landschaft
werden Dossiers noch analog
von Raum zu Raum gerollt**

Die Kantone bauen eigene KI-Modelle, damit keine Daten im Ausland landen. Der Spagat zwischen Papier und Algorithmus wird die Verwaltungen beider Basel aber wohl noch Jahre beschäftigen.

1 |



**Echte Transformation erfordert mehr als Technologie –
es geht um Menschen und Prozesse.**

Erfolgreiche KI-Einführung hängt davon ab, wie Teams zusammenarbeiten, wie Geschäftsprozesse gestaltet werden und wie Mitarbeiter und Business-Stakeholder lernen, mit KI-gestützten Workflows zu arbeiten – nicht nur davon, die neuesten Tools einzusetzen.

KI verändert Rollen, nicht den Bedarf an Menschen.

Die Arbeit **über Business- und Technologie-Teams hinweg verschiebt sich** von der reinen **Aufgabenausführung hin zur Definition von Absichten**, der Steuerung von **KI-Systemen** und dem Fokus auf Urteilsvermögen, Architektur und **Problemlösung**. KI verstärkt menschliche Fähigkeiten, ersetzt aber keine Fachkompetenz. Die grösste Wirkung liegt darin, wie Fachleute mit KI zusammenarbeiten, um Geschäfts- und Engineering-Prozesse neu zu gestalten und zu beschleunigen.

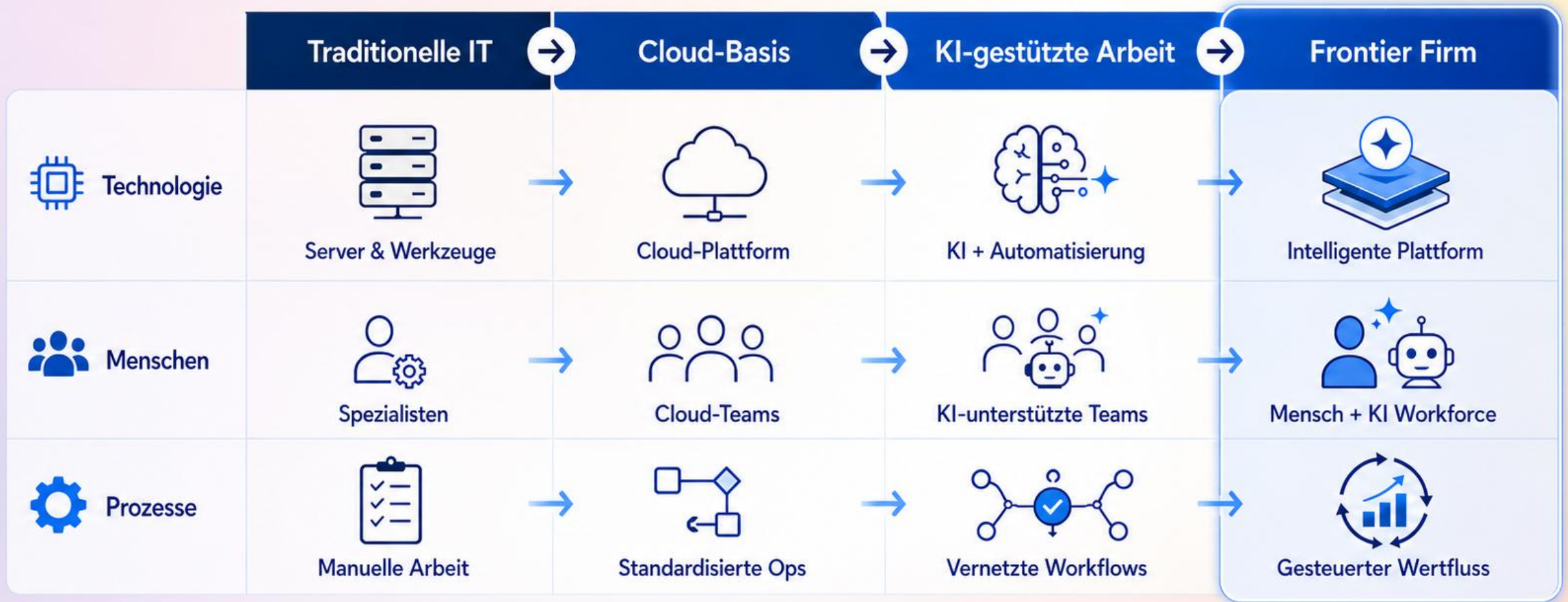
**Der echte Wettbewerbsvorteil ist nicht das KI-Tool,
sondern Daten, Prozesse und Architektur.**

Unternehmen, die ihre **Daten, APIs und Engineering-Prozesse gut strukturieren**, werden am meisten von der KI-Einführung profitieren – das bloße Hinzufügen von KI-Tools allein schafft keinen nachhaltigen Mehrwert.

ALL DIES ERFORDERT NEUE
KEY PERFORMANCE INDICATORS
UM DEN RICHTIGEN WERT UND DIE
RICHTIGE PRIORITÄT PRÄZISE ZU
BEWERTEN

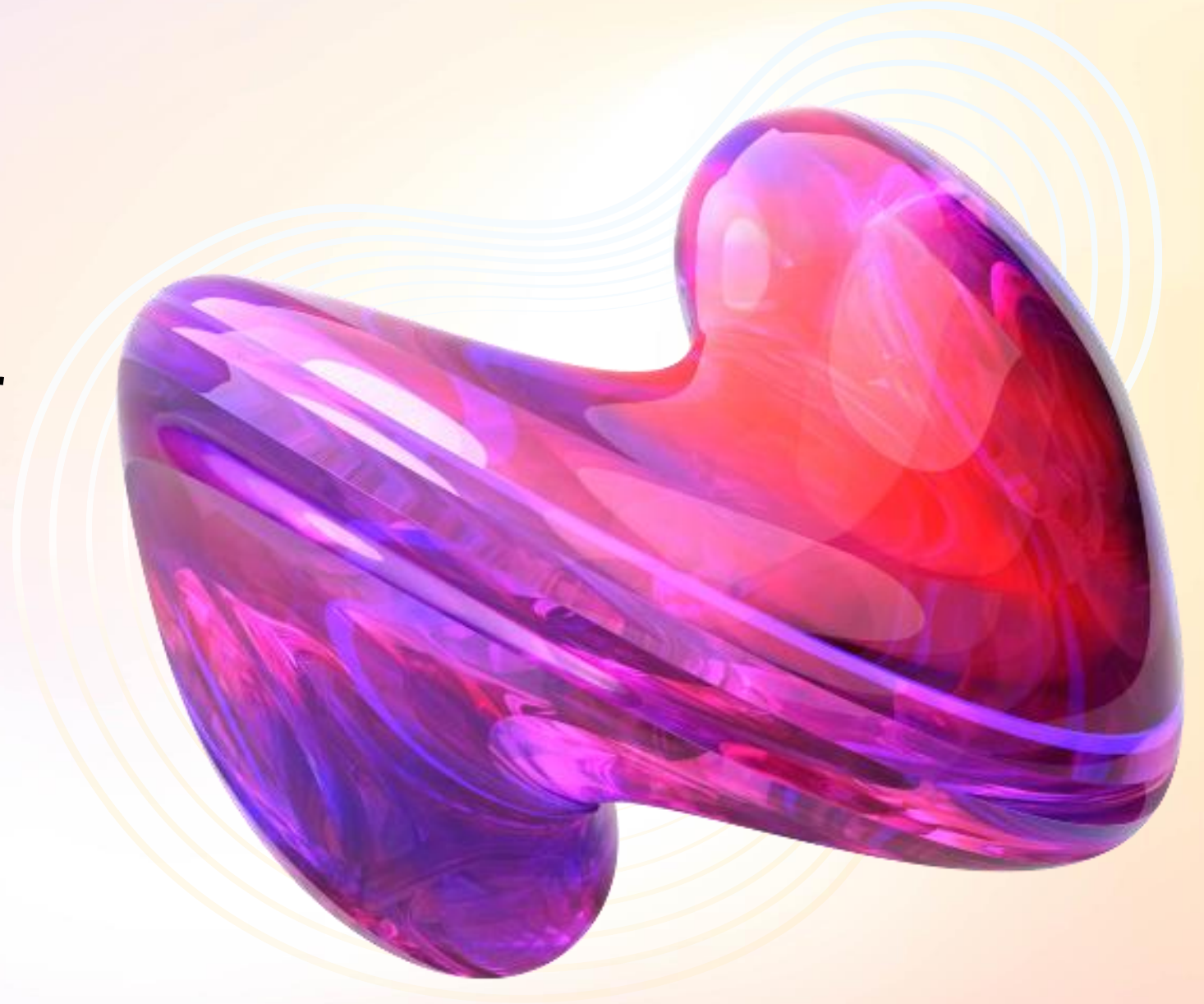
Der Weg zur Frontier Firm

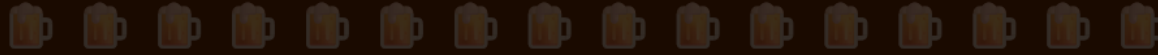
Technologie. Menschen. Prozesse.



Es geht nicht um den Wechsel von Cloud zu KI. Es geht um den Wechsel von isolierter Arbeit hin zu intelligenter, gesteuerter Arbeit im großen Maßstab.

**Frontier Firm in der
Praxis:
Die intelligente
Bierbrauerei**





 EPISODE 1

HOPFENWERK AG

HANNES BRAUT. DIE KI ERLEDIGT DEN REST. DAS IST DIE FRONTIER BREWERY.

FRÜHER...

 MONTAG MORGEN · VOR DER FRONTIER FIRM




HANNES · BRAUMEISTER

Ich muss heute noch brauen, ABER: 12 Anrufe beantworten, Lager zählen, Rechnungen schreiben, Feedback lesen, Inserate pflegen... ICH BIN AM LIMIT! 😞

 MONTAG MORGEN · MONTAG MORGEN
FIRM **HEUTE!** 🌟




HANNES · BRAUMEISTER

Guten Morgen! Ich prüf kurz das Dashboard... und dann: ich geh brauen.
 Das war's!

Hannes und seine Frontier Firm Agenten

DER BRAUER



HANNES HOPF

Hannes' Job: Rezepte entwickeln. Zutaten mischen. Gärung überwachen. Qualität sichern. Das Bier. Sonst nichts. 🍷

Endlich Zeit für ein neues Weizen-IPA Rezept! Seit Jahren wollte ich das mal ausprobieren... 💡

LAGER-AGENT **SCAN!**



AGENT LUDO

LUDO meldet:
Pilsner Urquell Malz: nur noch 40kg → Nachbestellung 200kg ausgelöst (Lieferant Müller, CHF 180).
Flaschenlager: 2'400 Stk. ✅
Etiketten: kritisch! → Druckauftrag gestartet.

ECHTZEIT-BESTAND **AUTO-ORDER**

SALES-AGENT **DEAL!**



AGENT SELMA

SELMA meldet:
Heute kontaktiert: Restaurant Löwen, Gasthof Rigi, Bar Central.
→ Löwen: 48 Liter/Woche ab Mai. ✅
→ Gasthof: Follow-Up in 14 Tagen.
Umsatz-Pipeline: +CHF 3'200/Monat

B2B OUTREACH **CRM AUTO**

SHOP-AGENT **KAUF!**




AGENT VIKTOR

VIKTOR meldet:
Online-Shop: 14 Bestellungen heute. Rechnungen erstellt ✅.
Versandlabels gedruckt ✅.
Saisonbier "Herbstgold" ausverkauft → Warteliste: 23 Personen.
Hannes informiert!

AUTO-RECHNUNG **WARTELISTE**

FEEDBACK-AGENT **WOW!**




AGENT FIONA

FIONA meldet:
18 neue Reviews analysiert (Google, Untappd, Instagram).
Sentiment: 89% positiv 😊
Top-Feedback: "zu wenig Schaumstabilität beim Weizen" → Empfehlung an Hannes!
1 negativer Post → automatisch beantwortet.

SENTIMENT AI **AUTO-REPLY**

TELEFON-AGENT **RING!**



AGENT OTTO

Kunde: "Guten Tag, ich möchte 3 Kisten Märzen bestellen und fragen ob ihr auch liefert?"

OTTO: "Natürlich! 3 Kisten Märzen à 20 Liter. Lieferung Donnerstag. Soll ich gleich buchen?" ✅

24/7 **DEFRGB** **AUTO-BOOKING**



EIN TAG BEI HOPFENWERK AG – WER MACHT WAS?

06:00



HANNES
Maische ansetzen.
Hopfen abwiegen.

06:01



LAGER-AGENT
Bestand geprüft.
3 Nachbestellungen ausgelöst.

08:30



TELEFON-AGENT
6 Anrufe beantwortet.
2 Bestellungen aufgenommen.

10:00



HANNES
Gärtemperatur kontrollieren.

12:00



SALES-AGENT
5 Gastro-Angebote verschickt. 2 Zusagen.

15:00



FEEDBACK-AGENT
18 Reviews analysiert.
Report bereit.

17:00




HANNES
Bier verkosten.
Rezept notieren.

17:01



ALLE AGENTEN
Tagesreport generiert.
Dashboard aktualisiert.

DER BRAUER



HANNES HOPF

Hannes' Job: Rezepte entwickeln, Zutaten mischen, Gärung überwachen, Qualität sichern. Das Bier. Sonst nichts. 🍻

Endlich Zeit für ein neues Weizen-IPA Rezept! Seit Jahren wollte ich das mal ausprobieren... 🍻

LAGER-AGENT **SCAN!**



AGENT LUDO

LUDO meldet:
Pilsner Urquell Malz: nur noch 40kg → Nachbestellung 200kg ausgelöst (Lieferant Müller, CHF 180).
Flaschenlager: 2'400 Stk. ✅
Etiketten: kritisch! → Druckauftrag gestartet.

ECHTZEIT-BESTAND **AUTO-ORDER**

SALES-AGENT **DEAL!**



AGENT SELMA

SELMA meldet:
Heute kontaktiert: Restaurant Löwen, Gasthof Rigi, Bar Central.
→ Löwen: 48 Liter/Woche ab Mal. ✅
→ Gasthof: Follow-Up in 14 Tagen.
Umsatz-Pipeline: +CHF 3'200/Monat

B2B OUTREACH **CRM AUTO**

SHOP-AGENT **KAUF!**




AGENT VIKTOR

VIKTOR meldet:
Online-Shop: 14 Bestellungen heute. Rechnungen erstellt ✅.
Versandlabels gedruckt ✅.
Saisonbier "Herbstgold" ausverkauft → Warteliste: 23 Personen. Hannes informiert!

AUTO-RECHNUNG **WARTELISTE**

FEEDBACK-AGENT **WOW!**



AGENT FIONA

FIONA meldet:
18 neue Reviews analysiert (Google, Untappd, Instagram).
Sentiment: 89% positiv 😊
Top-Feedback: "zu wenig Schaumstabilität beim Weizen" → Empfehlung an Hannes!
1 negativer Post → automatisch beantwortet.

SENTIMENT AI **AUTO-REPLY**

TELEFON-AGENT **RING!**



AGENT OTTO

Kunde: "Guten Tag, ich möchte 3 Kisten Märzen bestellen und fragen ob ihr auch liefert?"
OTTO: "Natürlich! 3 Kisten Märzen à 20 Liter. Lieferung Donnerstag. Soll ich gleich buchen?" ✅

24/7 **DEFRGB** **AUTO-BOOKING**



HANNES FRÜHER VS. HANNES HEUTE

AUFGABE	🤖 FRÜHER (HANNES ALLEIN)	🤖 HEUTE (FRONTIER FIRM)
🏭 Lagerverwaltung	2h/Tag manuell zählen & bestellen	Agent LUDO: Echtzeit-Bestand, Auto-Order ✓
📞 Telefon	10–15 Anrufe/Tag, oft unterbrochen	Agent OTTO: 24/7, mehrsprachig, bucht direkt ✓
👜 B2B Sales	Keine Zeit, 0 Gasthöfe kontaktiert	Agent SELMA: täglich 5–10 Leads, CRM auto ✓
🛒 Online Verkauf	Abends Rechnungen schreiben	Agent VIKTOR: Auto-Rechnung, Versand, Warteliste ✓
★ Kundenfeedback	Selten gelesen, nie systematisch	Agent FIONA: täglich analysiert, Reply auto ✓
🍺 BRAUEN	Oft gestört & gehetzt	HANNES: Fokus 100% auf das Bier. Neue Rezepte! 🎨



HOPFENWERK AG IST EINE FRONTIER BREWERY.

Hannes braut das beste Bier seines Lebens.
Fünf KI-Agenten kümmern sich um alles andere.

"Der Braumeister muss brauen — nicht verwalten. Das ist die Frontier Firm."

5 AGENTEN

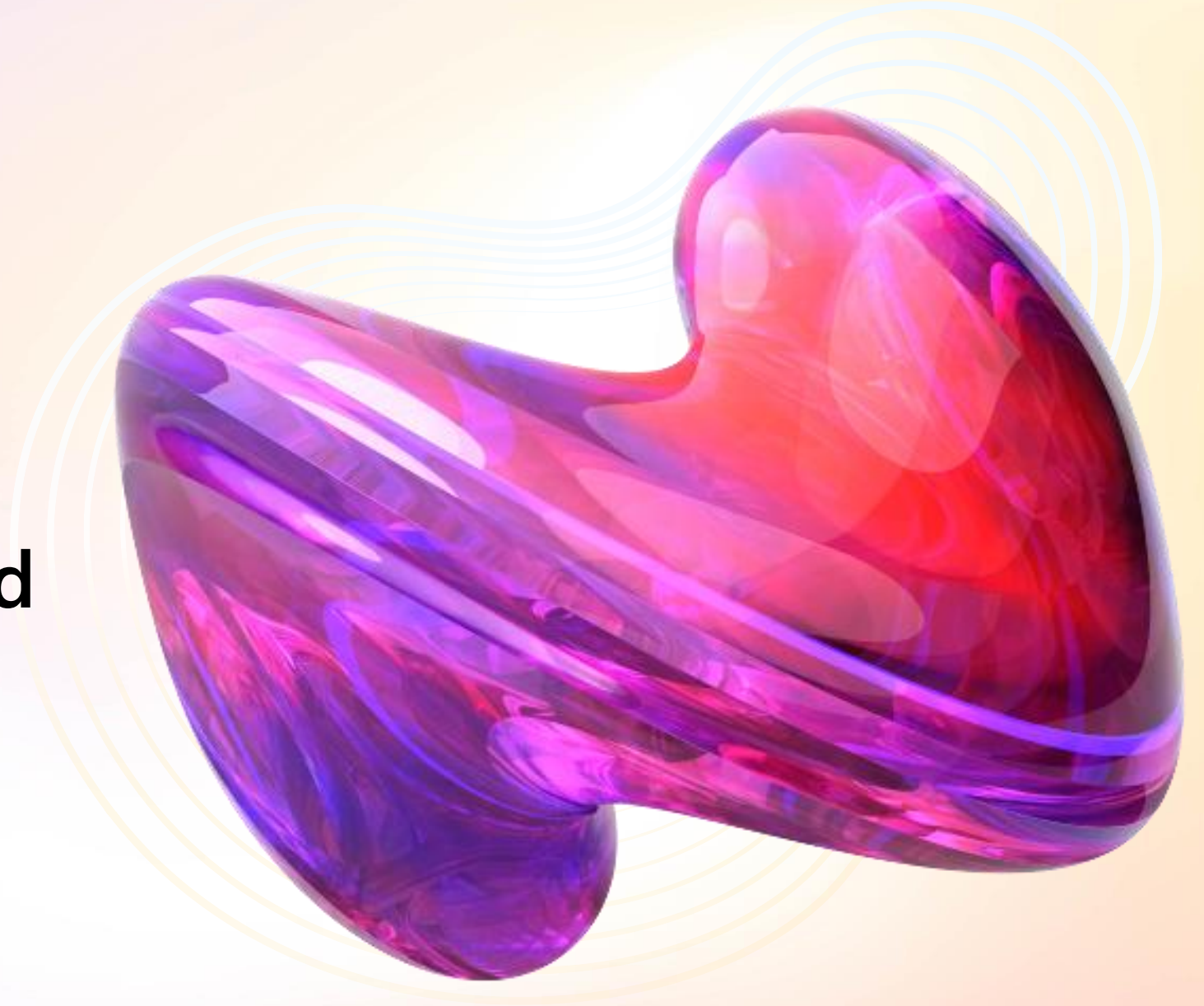
24/7 AKTIV

1 BRAUER

∞ BIER 

**HOPFENWERK AG • FRONTIER BREWERY • POWERED BY MICROSOFT AI • EST. 2026 • NÄCHSTE EPISODE: AGENT
FIONA ENTDECKT DAS PERFEKTE BIER-REZEPT 
PROST KYLE & BORIS**

**Frontier in der
Praxis:
Plattform, Reifegrad
und Use Cases**



Microsoft Frontier Agent Platform

Agent Development



Power Platform



Copilot Studio Lite
Zero-code agents



Copilot Studio Full
Natural Language / Low-code agents



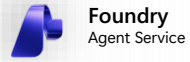
Power Automate
AI-infused Workflow / RPA



Power Apps
AI-enabled Apps



Azure AI



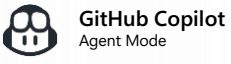
Foundry
Agent Service



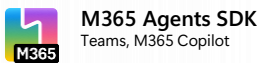
Logic Apps
AI-enabled Workflow



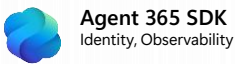
Agents Toolkit



GitHub Copilot
Agent Mode



M365 Agents SDK
Teams, M365 Copilot



Agent 365 SDK
Identity, Observability



Agent Framework
Open Agent SDK

The UI for AI



Microsoft 365 Copilot

Copilot Search | Multi-Model & Multi-Modal AI Chat powered by Work IQ | Agents | Notebooks | Create

Agent Store

3rd Party Agents*



Microsoft Agents*



Custom Agents



Agent Hosting



Microsoft 365 Copilot
Agent Orchestration



Microsoft Copilot Studio
Agent Orchestration



Microsoft Foundry
Agent Orchestration



Microsoft Windows 365
Computer Using Agents

Models | Fine-Tuning | Evaluations | Memory | Workflows | Document Processing | Computer Use | Responsible AI

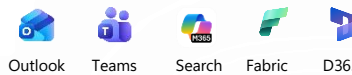
Data IQ



Open Protocols



MCP Servers*



Connectors*



Enterprise Data Platform



Lakehouse/Warehouse | Real-time | Low-code | AI-ready | Data-flows | Semantic-models | Governance | BI-integration

Data Sources & Applications*



Agent Control System



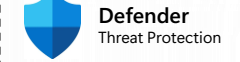
Agent 365



Entra
Agent Identity



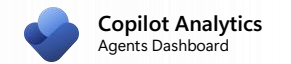
Purview
Security & Observability



Defender
Threat Protection



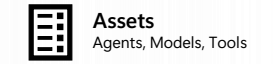
Admin
Registry, Tools, Usage data



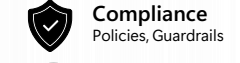
Copilot Analytics
Agents Dashboard



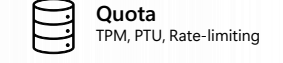
Operations



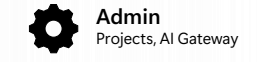
Assets
Agents, Models, Tools



Compliance
Policies, Guardrails



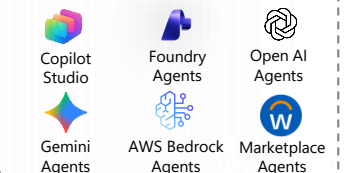
Quota
TPM, PTU, Rate-limiting



Admin
Projects, AI Gateway



All Agents*



Becoming Frontier

4 Säulen des Erfolgs



Bereichern Sie
die Erfahrungen
Ihrer Mitarbeiter



Neugestaltung
der
Kundenbindung



Geschäftsprozesse
neu gestalten



Innovation
Steigerung

Becoming a Frontier Firm

The three patterns of work

Pattern 1

AI Assistants



Jeder Mitarbeiter verfügt über einen KI-Assistenten, der ihm hilft, besser und schneller zu arbeiten

Pattern 2

AI Teammates



Agenten werden als „digitale Kollegen“ in Teams integriert und übernehmen unter menschlicher Anleitung bestimmte Aufgaben

Pattern 3

AI Operators



Menschen geben die Richtung vor, und Agenten führen die gesamten Geschäftsprozesse und Arbeitsabläufe aus und melden sich bei Bedarf zurück

AI use case prioritization

★ Core Pattern for AI Transformation Pillar

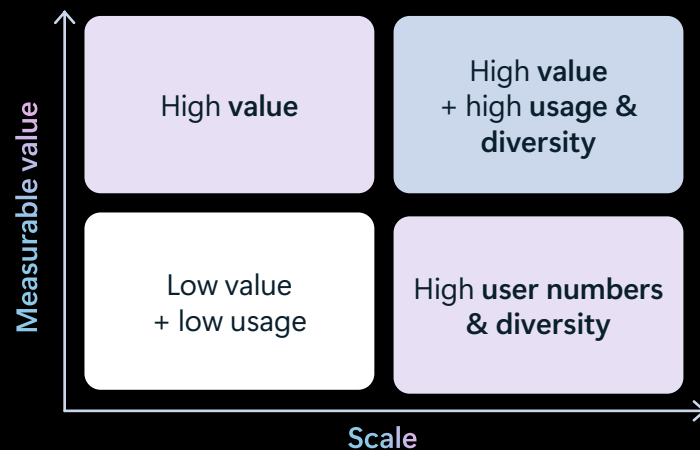
We need value **and** scale

Why high value?

- Support a compelling business case
- "Pay for the platform"

Why scale?

- Accelerate awareness and identify new diverse use cases across the enterprise
- Drive high user numbers to "spread the word" and positively impact more people



AI Transformation Pillars	Metrics to track	Key Initiatives			Top of Mind Backlog Initiatives
Reinventing Customer Engagement	NPS ----- % Platform Adoption ----- Incremental Revenue	Initiative 1 Call Center Agent Assist	Initiative 2 Conversational Knowledge Interface	Initiative 3 Customer Next Best Action	Initiative 1
Enriching Employee Experiences	ESAT Score ----- % Retention ----- % Time Efficiency	Initiative 1 Copilot Enablement	Initiative 2 Workflow Augmentation	Initiative 3 Role Based AI Agents	Initiative 2
Reshaping Business Processes	% STP ----- Person Hours Spent ----- % OpEx Reduction	Initiative 1 Underwriting Automation	Initiative 2 NIGO Checks	Initiative 3 End-to-end Claims Reasoning	Initiative 3
Bending the Curve on Innovation	% Revenue Growth ----- % Compound Boost	Initiative 1 AI Gateway	Initiative 2 Operability Framework	Initiative 3 Multiagent Ecosystem	Initiative 4
		Cost Efficiency	Net New Revenue		In Prod
					On Track
					At Risk
					High Risk
					Not started

AI Agent assessment and Advisor


BEGIN YOUR READINESS JOURNEY

Agent readiness assessment

Evaluate your organization's readiness across strategy, technology, process, culture, and governance. Receive a personalized report with practical steps to help advance agent readiness.

10 minutes
Average completion time

[Start assessment](#) [View sample report](#)



Why agent readiness matters

You've been asked to help your organization deploy agents. Technology alone isn't enough - success may depend on aligning strategy with execution. Agent readiness helps your organization prepare to launch, integrate, support adoption and manage risks.

[Download the Agent Readiness e-book](#)

Your Agent Readiness Scorecard

Overall scoring

OVERALL AGENT SCORE
Planning

STRATEGY READINESS SCORE
Planning

EXECUTION READINESS SCORE
Planning

Strategy readiness

Position agents to support business priorities and long-term objectives by connecting them to relevant goals, KPIs, and engaged processes.


- Business Process Mapping
Planning
- Business and AI Strategy Alignment
Exploring

Execution readiness

Align data and systems, enable and train talent, and incorporate controls and governance to support secure, effective agent deployment.

- Security and Governance
Exploring
- Organizational Readiness and Culture
Planning
- Technology and Data Foundation
Implementing

[Agent Readiness Assessment](#)



Agent Platform Advisor

Answer a few questions about what you're trying to build, and we'll recommend the best Microsoft platform to build it on.

- Microsoft 365 Copilot
- Agent Builder
- Copilot Studio
- Microsoft Foundry

[Get Started](#)

[AgentPlatformAdvisor](#)



Q&A → Ihr Weg zur Frontier Firm

Unsere drei Eisbrecher Fragen, die den Einstieg heute ermöglichen

01

PROZESS + PRIORITÄTEN: Wo ist Ihr grösster operativer Engpass?

Den Prozess mit höchstem manuellem Aufwand und grösster Latenz identifizieren → das wird der erste Agenten-Use-Case.

02

TECHNOLOGIE: Wie sieht Ihre Intelligence-Architektur heute aus?

Microsoft Frontier Agent Platform
Audit von Work IQ, Foundry IQ und Fabric IQ Readiness.

03

PEOPLE: Welches Team wird Ihr erstes Frontier-Pilotteam?

Der Use Case definiert das Team befähigt durch das AI CoE und die Microsoft Frontier Firm Agent Platform



Frontier ist gemeinsame Wirkung von
Mensch, Prozess und Technologie.



Let's connect



Let's connect

THANK YOU

Boris Hochreutener

&

Kyle Krüsi

