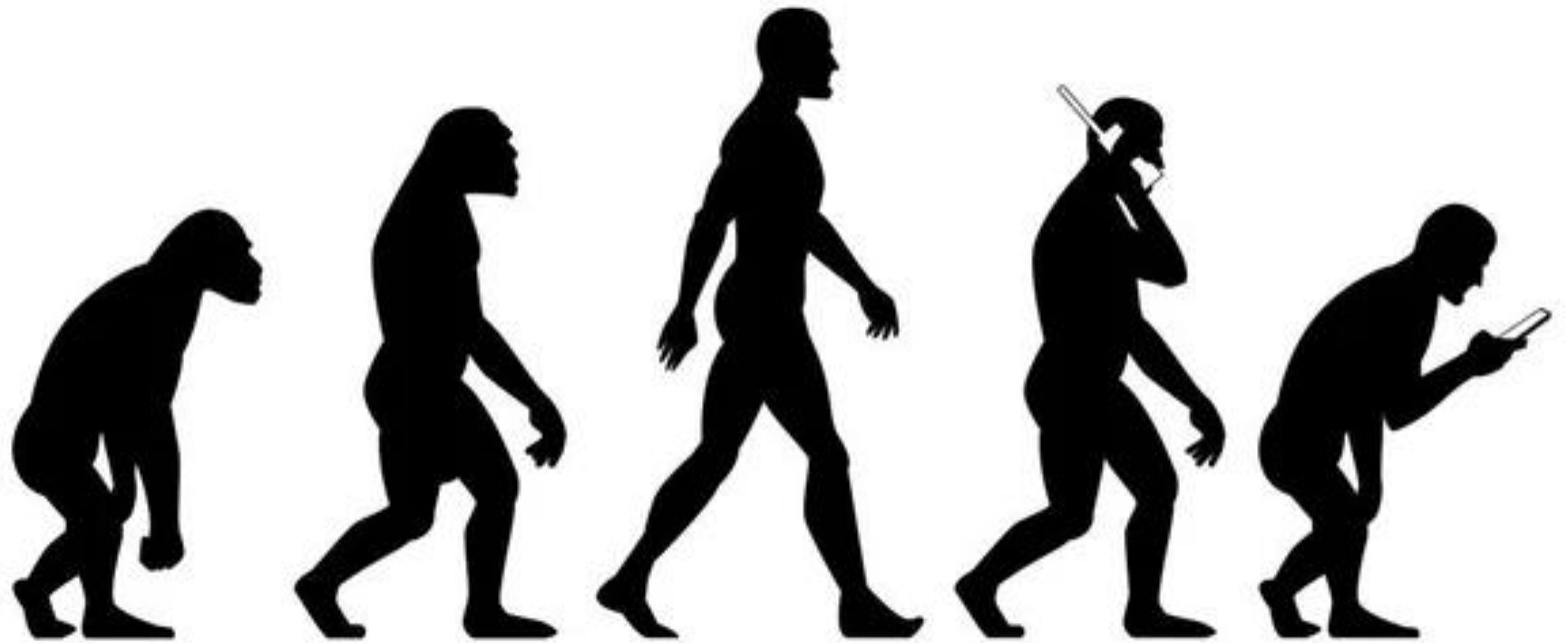
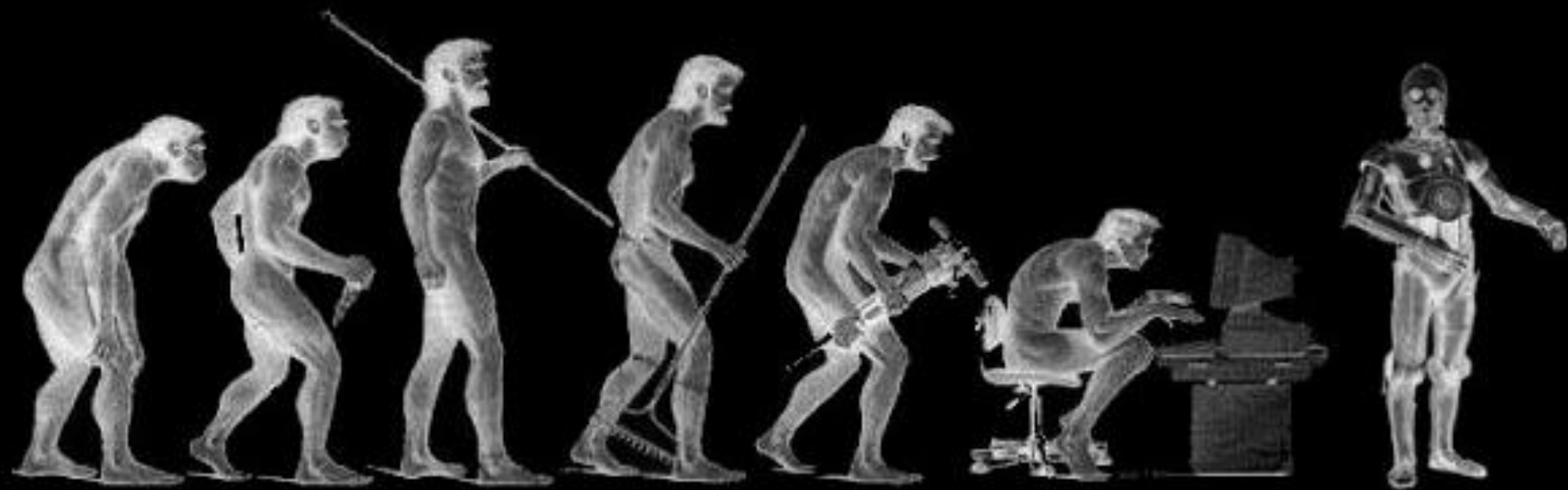


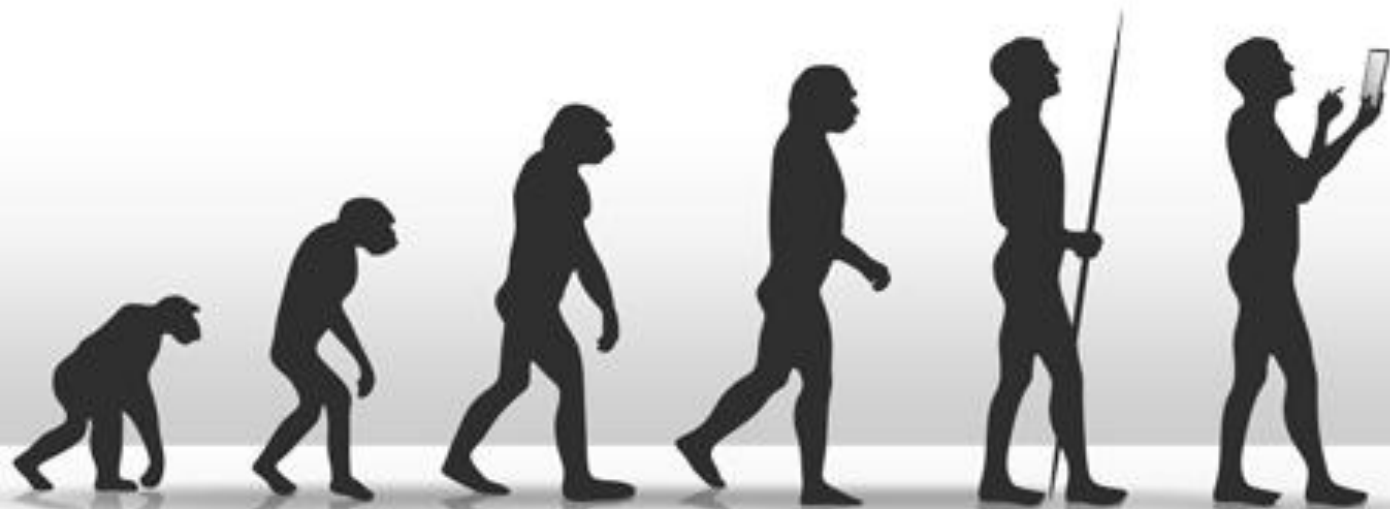
KI in der Führung

Warum Technologie ohne Psychologie scheitert

Dr. Rebecca Brauchli
Leiterin ZHAW digital







KI verändert Führung fundamental

Management wird datengetriebener, schneller und automatisierter

Recruiting

***Algorithmen** entscheiden zunehmend, wer überhaupt eine Chance bekommt.*

Performance Evaluation

*Leistung wird immer häufiger datenbasiert statt durch **menschliche** Einschätzung bewertet.*

Mitarbeiterentwicklung

*KI **personalisiert** Lernen und beeinflusst, wer sich wie weiterentwickelt.*

Entscheidungsfindung

*Führungskräfte verlassen sich zunehmend auf **Systeme** statt auf eigenes Urteilsvermögen.*

Aber: Mehr Daten bedeuten nicht bessere Führung

Drei Risiken

Unfairness

Algorithmen wirken objektiv, reproduzieren aber oft bestehende Verzerrungen.

Erosion von Vertrauen

Wenn Mitarbeitende Entscheidungen nicht nachvollziehen können, sinkt Vertrauen.

Mehrbelastung

Permanentes Monitoring erzeugt psychischen Druck.

Unternehmen brauchen Human «Intelligence»

Psychologische Sicherheit. Empathie. Urteilskraft. Kritisches Denken.



Die Rolle von Führungskräften

Je mehr Technologie wir einsetzen, desto wichtiger wird Führung

Neue Aufgaben

Orientierung geben

Ambiguität aushalten

psychologische Sicherheit schaffen

kritisches Denken fördern

Nicht weniger Führung.
Mehr Führung.

KI ersetzt keine gute Führung.
Schlechte Führung wird mit KI gefährlicher.

