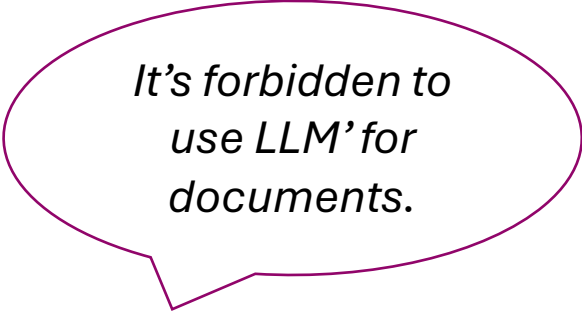


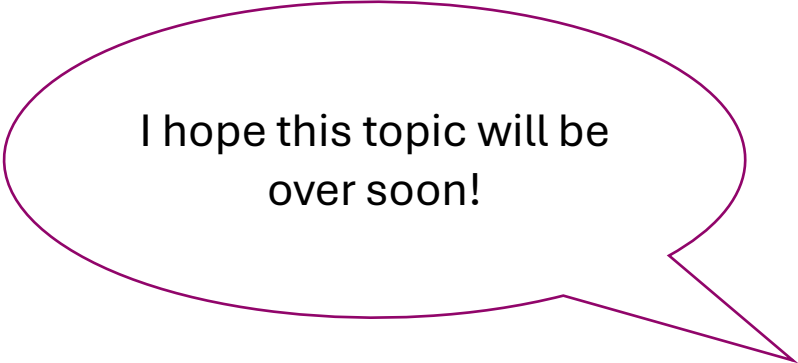


AI & HR

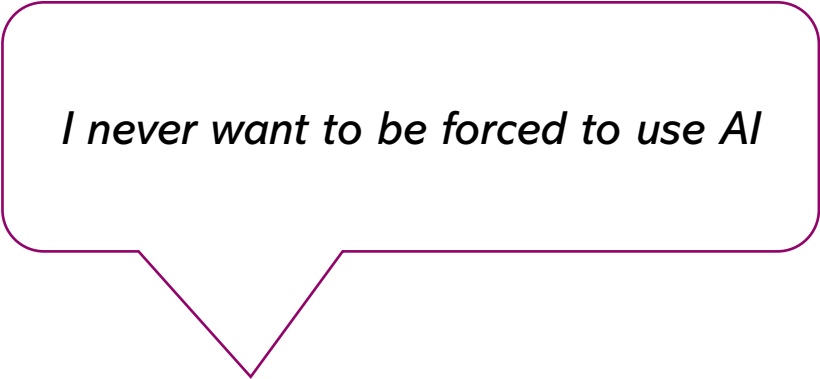
our journey: from hesitation to innovation



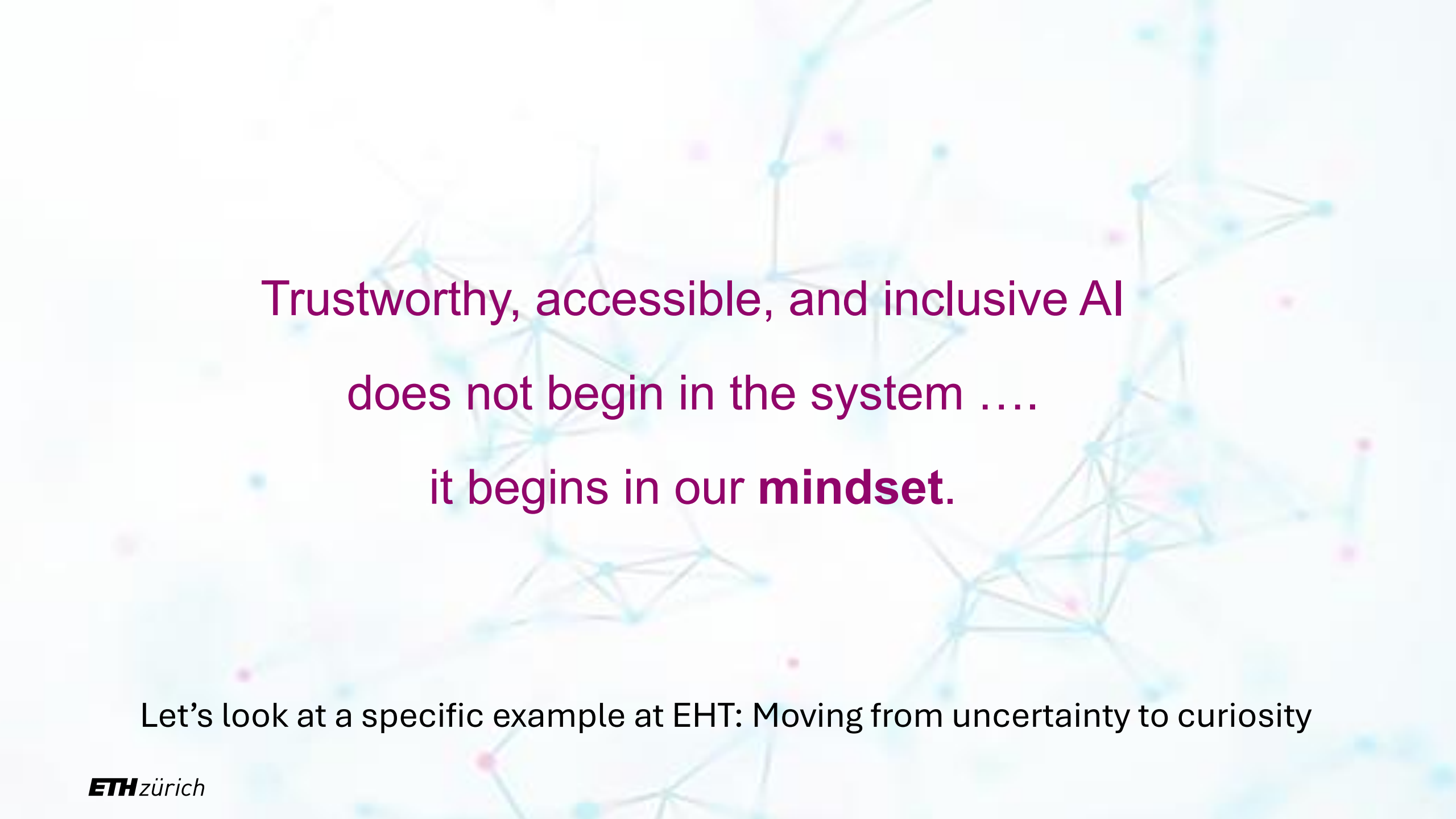
*It's forbidden to
use LLM' for
documents.*



I hope this topic will be
over soon!



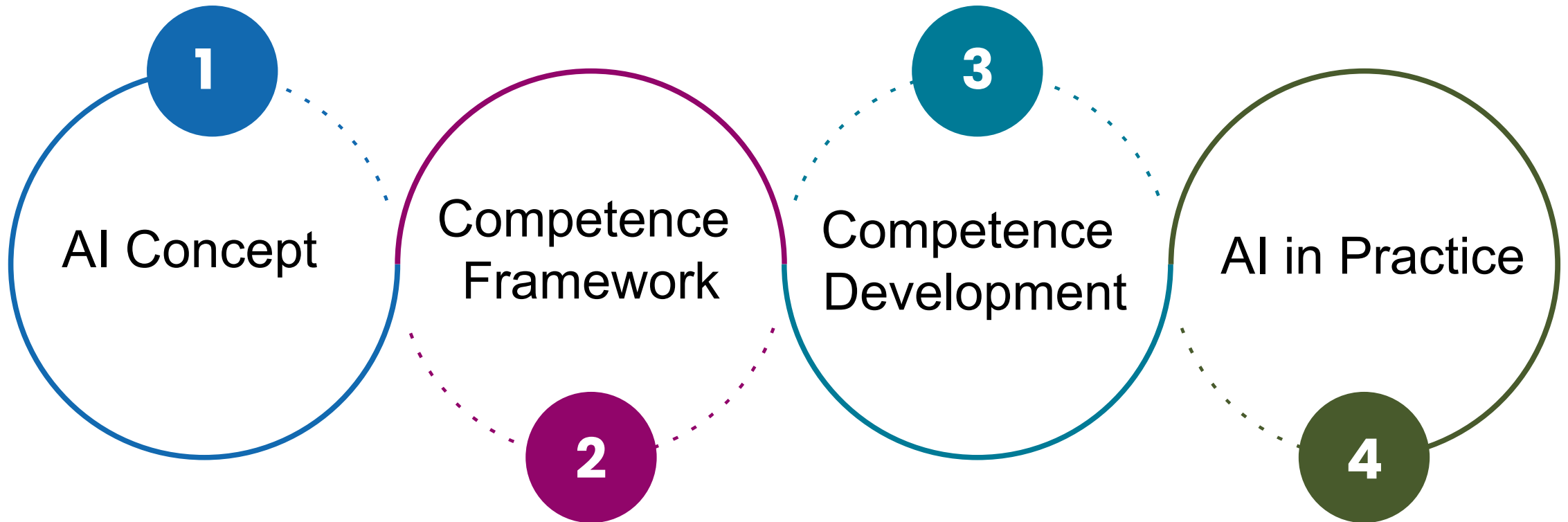
I never want to be forced to use AI



Trustworthy, accessible, and inclusive AI
does not begin in the system
it begins in our **mindset.**

Let's look at a specific example at EHT: Moving from uncertainty to curiosity

From hesitation to innovation: 4 key steps



1. AI Strategy

- **Need for orientation:** a plan and shared foundation to guide us
- **Co-creation approach:** develop a strategy with people, not for them (in alignment with the AI Center, AI Ethic Network...)
- **Framework for insights:** identify key requirements and uncover blind spots
- **Practical integration:** with small, actionable steps
- **Living document:** version 8



1	Starting situation	3
1.1	Why	3
1.2	Was	3
1.3	Odds	4
1.4	Risks	4
1.5	Trusted use	5
1.6	Change of perspective	6
2	Competencies and requirements	6
2.1	Impact of AI-driven labor market demands	6
2.2	AI Competence Framework: Competence Requirements VPPL	7
2.3	AI upskilling, offers and possible applications	7
3	Iterative development, possible pilot projects and VPPL speedboats	9
3.1	AI-Tools	10
3.2	AI-Explore-Team: Vessel for VPPL speedboats	10
3.3	AI (Self-)Assessment: Integration and Adaptation	10
3.4	AI Guideline: Basics for Application in the VPPL (Ethics, Compliance, Data Protection and Confidentiality)	11
4	Result	12
5	Appendix	13
5.1	Open questions	13

2. AI Competence Framework

Key requirements that currently are essential for working with AI and integrating it into daily professional life at ETH.





Technical understanding

- L3H, YouTube, Tutorials, Blogs, LinkedIn Learning
- AI Value Chain & Impact on HR, Dialog Alex Ilic
- AI Upskilling Series: AI Tip

Address changed requirements

VPPL Job Descriptions: **"It is expected that you have curiosity and commitment to actively dealing with digitization tools and AI applications.** They should be open to exploring these tools on their own and integrating them into our processes where it makes sense and is effective to encourage innovation and help relieve the department."

Change Management

- Desire for and courage to use technology (e.g.):
- Videos, Translations, TextToAudio (Team L&D)
- Experimenting: Generating Images (Workshop Conversation, Ask the Mouse)
- Proofreading texts (VPPL Future of Work paper)

AI – Digital Literacy

AI Explore Team: Enabling, Testing & Sharing Speedboats, Tools and Access

L3H AI Upskilling Series: Analyze & Try MS Copilot

Prompt effectively and purposefully (formulate precisely, structure content, explain context)

Critical Thinking

The ability to think critically, to question AI recommendations and to make one's own judgments is essential.

The awareness that the responsibility for decisions always lies with the user.

AI (self-)assessment when using existing or new software

Ethics and Compliance

AI guideline for responsible use. It is crucial to develop an awareness of ethical concerns, legal frameworks for dealing with AI. Confidentiality and data protection are also relevant and addressed here.



3. AI Upskilling

The program designed to enhance AI competencies and build confidence in working with AI.

"Decoding the magic of AI: How large language models work" with Imanol Schlag (ETH AI Center)

How Large Language Models (LLMs) work, basics of prompting

"Ethics in the Age of AI" with Margarita Boenig-Liptsin (ETH D-GESS)

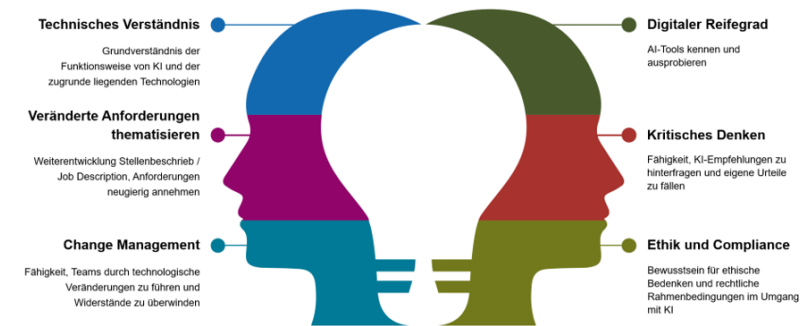
How different aspects of digital technologies influence society

"What you need to know about data security in the age of AI" with Johannes Hadodo (ETH CISO)

Threats, data protection, best practices

"Opportunities and challenges of AI in day-to-day leadership" with Silke Schönert (RFH Köln)

Using AI tools to optimise team performance, mastering the challenges of digitalisation as a leader



KI Kompetenzanforderung VPPL-Framework

4. AI Explore Team: from knowing to doing

Why

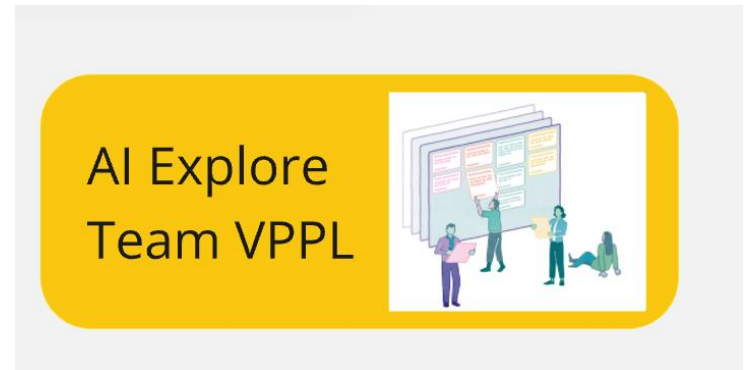
- Empowerment through experimentation
- Hands-on approach: apply and experience AI
- Establish a healthy failure culture

How

- Tech-curious group of people
- Bring concrete use cases to gain valuable insights with AI

What

- Identify and test AI applications
- Develop solutions together
- Share experiences to foster organizational learning



The WHAT

Strategische Ziele / Verantwortlich	VPPL Lead	Strategie	Strategische Ziele / Verantwortlich	Strategische Ziele / Verantwortlich	Strategische Ziele / Verantwortlich	Strategische Ziele / Verantwortlich
Identifizierung von KI-Anwendungen	VPPL Lead	Identifizierung von KI-Anwendungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Identifizierung von KI-Anwendungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Identifizierung von KI-Anwendungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Identifizierung von KI-Anwendungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Identifizierung von KI-Anwendungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.
Entwicklung von KI-Lösungen	VPPL Lead	Entwicklung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Entwicklung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Entwicklung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Entwicklung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Entwicklung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.
Implementierung von KI-Lösungen	VPPL Lead	Implementierung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Implementierung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Implementierung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Implementierung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Implementierung von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.
Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen	VPPL Lead	Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.	Monitoring und Evaluation von KI-Lösungen, die den VPPL-Wert steigern und die Effizienz verbessern.

When we merge: unlocking potential

Scenario developed by the AI Explore Team

Use case challenge:

- Increasing uncertainty and complexity in leadership - demand for leadership development is growing
- Traditional 1:1 interventions or workshops are expensive, time-consuming & accessible only to a few

Goal:

- An AI Leadership development tool
- A scientifically grounded yet practical solution
- A tool that aligns with an organization's values, processes, and language

Result:

- An **AI Leadership Companion**, a companion **for everyone**
- Personalized guidance for individual leadership challenges

LEADERSHIP REIMAGINED AT
ETH zürich

ETH AI-DRIVEN EDGE

Leadership Companion

Scale your impact



Vision

Traditionelle **Führungskräfteentwicklung ist teuer**, selten, zeitaufwändig und nur wenigen vorbehalten.

Der Leadership Companion, inspiriert von dem Origami-Vogel, der für Leichtigkeit, Kreativität und den Mut zum Abheben steht, verändert das grundlegend.



Leadership Companion – Scale your impact

Das KI-gestützte Entwicklungstool für Mitarbeitende, das Coaching, Training und Beratung vereint.

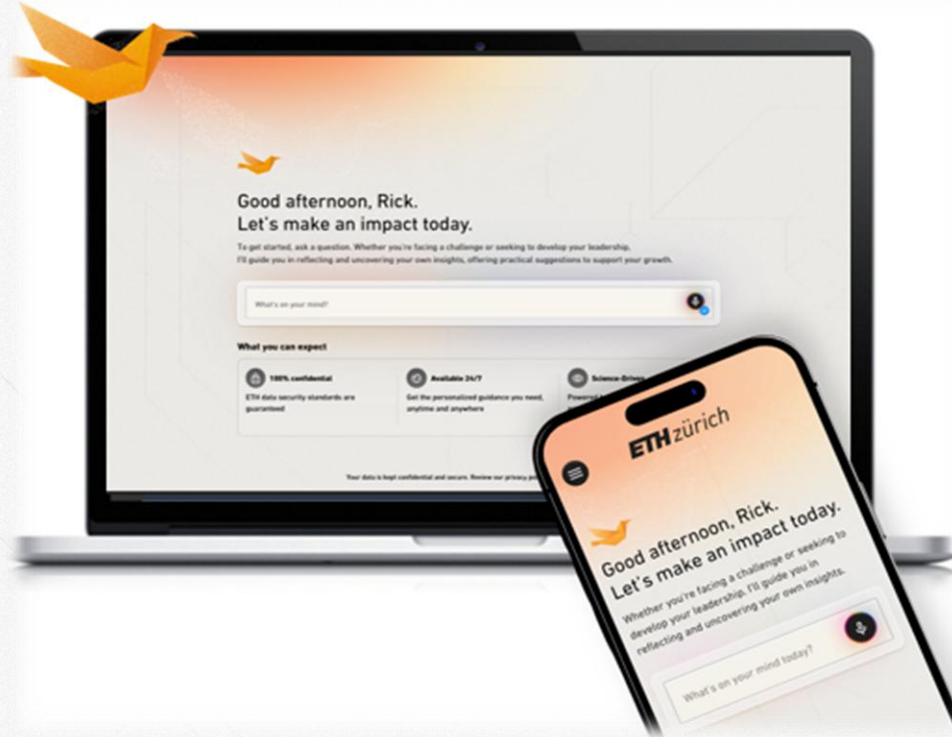
Für mehr Orientierung, Verantwortungsübernahme und Effizienz in Veränderungsprozessen.

Skalierbares, massgeschneidertes und kosteneffizientes Leadership Tool.

Passt sich an Werte, Prinzipien und den Kontext Ihres Unternehmens an.

Begleitet kontinuierlich, übersetzt Impulse in konkretes Verhalten und verankert Entwicklung im Alltag.

Stärkt persönliche Verantwortung und Leistungsfreude.



Wissenschaftlich fundiert und interdisziplinär entwickelt vom IVIA Lab, ETH AI Center.

Tech For Good: Nutzt KI in verantwortungsvollem Kontext und das in der Schweiz entwickelte Apertus LLM.

Keine Hemmschwelle: risikofreie, anonyme Umgebung, um die persönliche Entwicklung zu stärken.

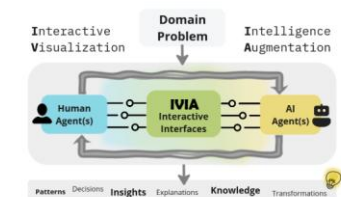
Forschungskooperation: IVIA Lab

Der *Leadership Companion* befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase, die Co-Creation steht im Mittelpunkt: Gemeinsam mit bearbeiten wir offene Fragestellungen, um das Produkt gezielt zu einer massgeschneiderten Lösung weiterzuentwickeln.

- Beide Partner bringen ihre Expertise ein: Wir liefern modernste KI kombiniert mit fundierter Leadership-Kompetenz, während die der Partner Anwendungsanforderungen einbringt.
- Eine gemeinsame Roadmap wird definiert, welche Funktionen bereits vorhanden sind, welche weiterer Forschung bedürfen und welche für Partner neu entwickelt werden sollen.



Interactive
Visualization &
Intelligence
Augmentation Lab
Bridging Human and Artificial Intelligence



We are working with...



Julius Bär



Der **persönliche** Begleiter für wirksame Führung

Der Leadership Companion ist ein KI-gestütztes Entwicklungstool für Führungskräfte, das Coaching, Training und Beratung vereint.



Ein Companion, der je nach Bedarf unterschiedliche Rollen übernimmt:

Orientierungstifter

Schafft Struktur und Klarheit

Fragesteller

regt zur Reflexion und Perspektivwechsel an

Berater

Vermittelt fundiertes Wissen und praxiserprobte Impulse

Vertrauter

Stärkt Commitment und fördert Verbindlichkeit

Motivator

Aktiviert Energie und unterstützt die Zielverwirklichung

Benefits für Mitarbeitende

Nachhaltige Veränderung

Kontinuierliche Begleitung stärkt Commitment & Umsetzung 1,2

24/7 verfügbar

Liefert gezielte Impulse & Begleitung genau dann, wenn benötigt.

Gedächtnisfunktion

Erkennt Muster & gibt kontextbezogene Empfehlungen.

Keine Hemmschwelle

Risikofreie und anonyme Umgebung, um ohne Hürden schwierige Situationen durchzuspielen

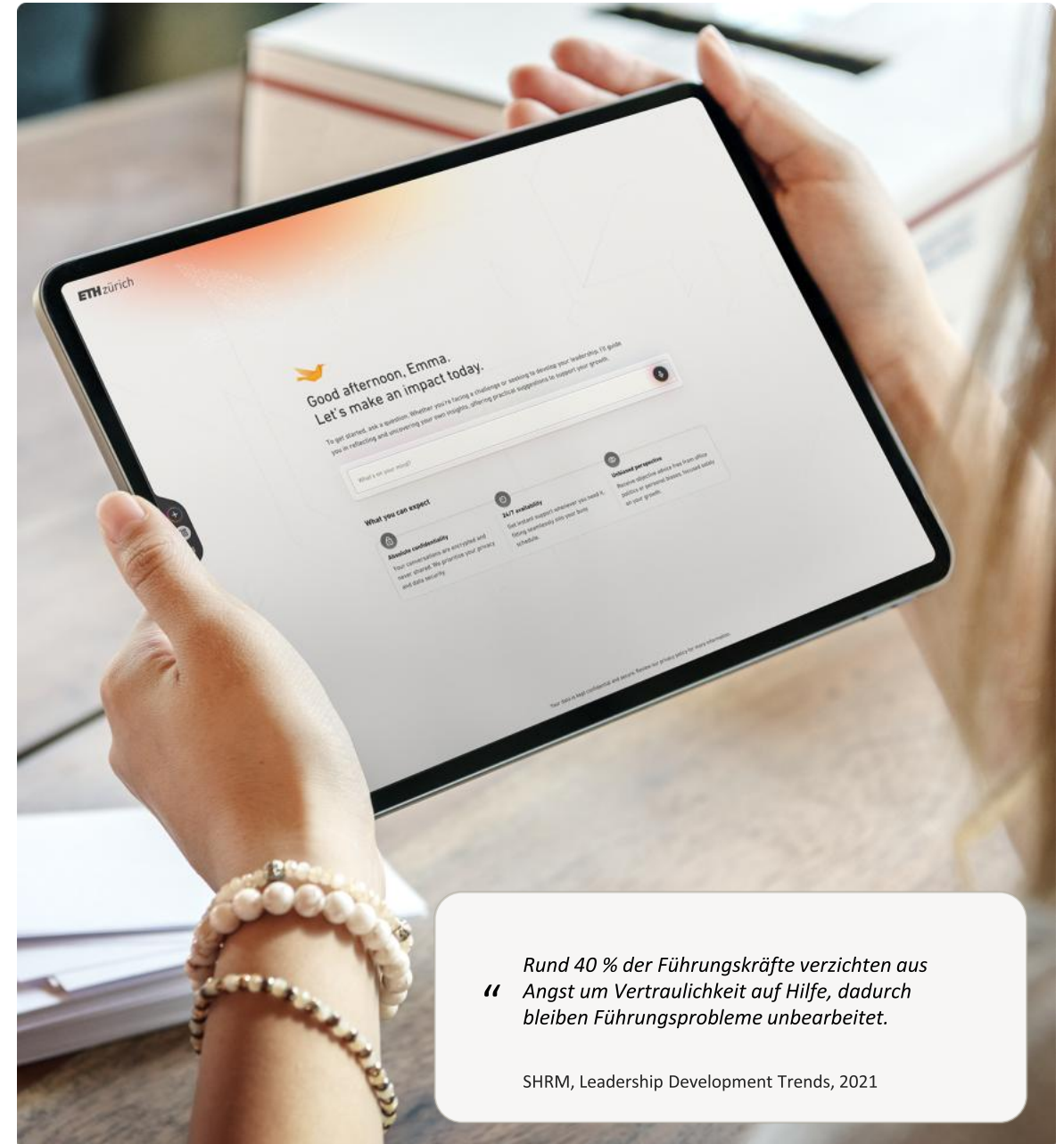
Stärkt Führung & Verantwortung

Fördert authentischen Führungsstil & liefert Impulse.

Follow-up

Erfasst Ziele, erinnert an Vereinbarungen & unterstützt Commitments.

1. Randomized Trial of a Generative AI Chatbot for Mental Health Treatment (Michael V. Heinz et al., 2025)
2. Comparing Artificial Intelligence and Human Coaching Goal Attainment Efficacy (Nicky Terblanche et al., 2022)
3. The Willingness to Disclose Intimate Information to a Chatbot and its Implications (Emmelyn A. J. Croes et al., 2023)



“ Rund 40 % der Führungskräfte verzichten aus Angst um Vertraulichkeit auf Hilfe, dadurch bleiben Führungsprobleme unbearbeitet.

SHRM, Leadership Development Trends, 2021



Benefits für Partner

Skalierbar

Individuelle, kosteneffiziente Führungskräfteentwicklung auf allen Ebenen.

Individuell abgestimmt

Orientiert sich an Organisationswerten, Führungsprinzipien und interne Ressourcen.

Nahtlos integrierbar

fügt sich in die interne Employee Journey und bestehende HR-Prozesse ein.

Hochwertige Qualität

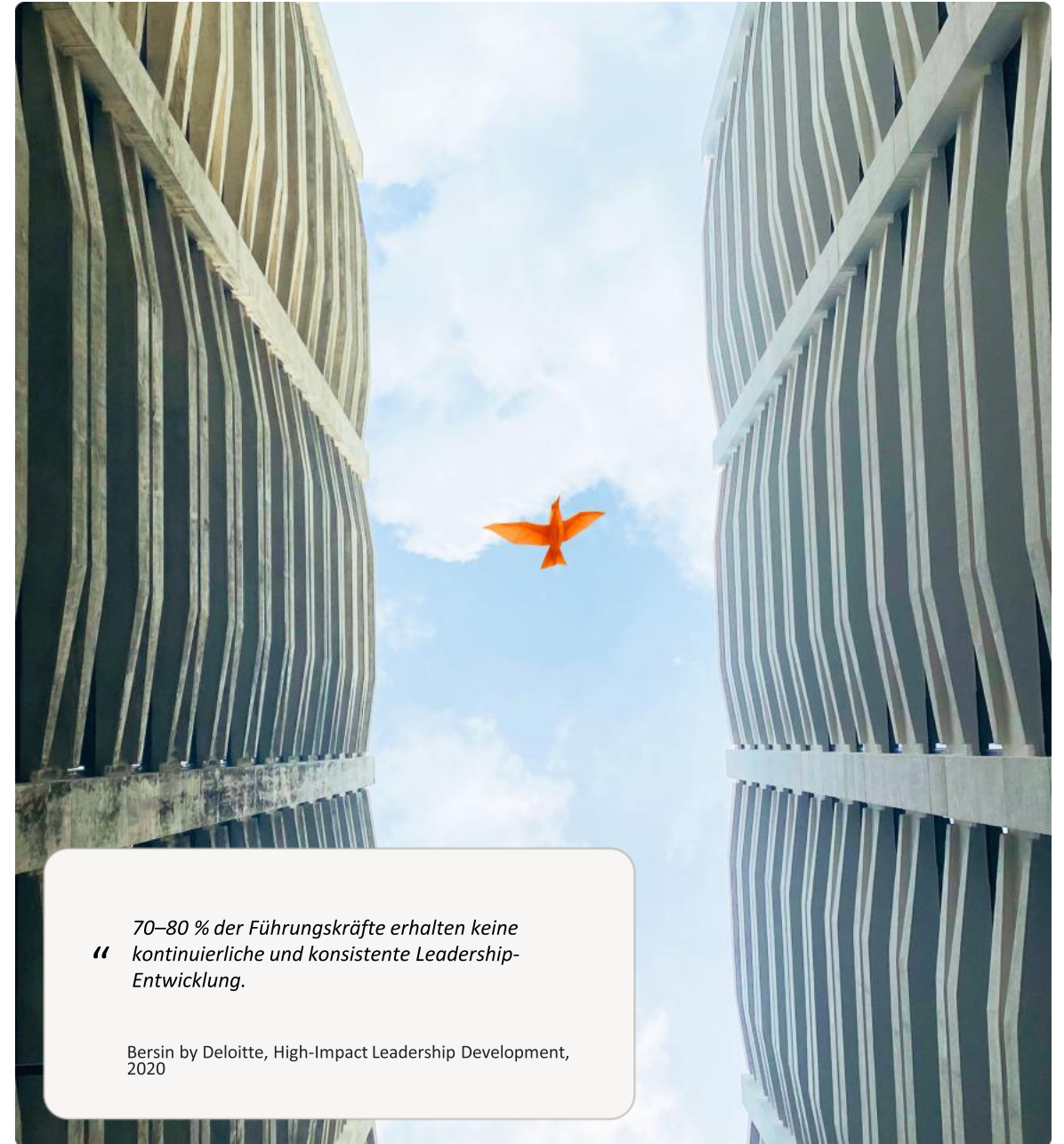
Wissenschaftlich fundiert, KI-gestützt und praxisnahe Unterstützung

Systematische Kompetenzentwicklung

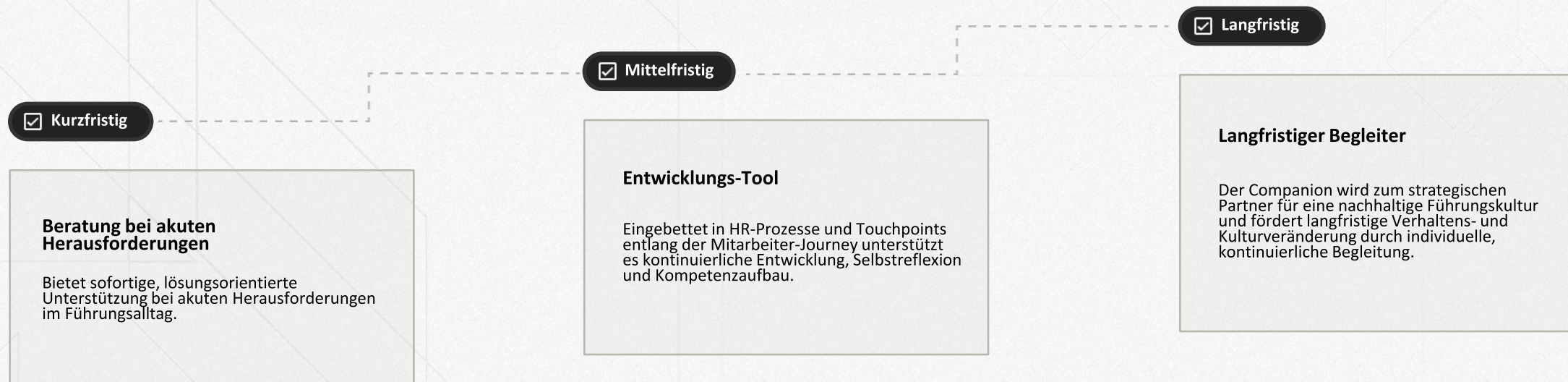
Sorgt für einheitliche, wirksame Stärkung von Leadership.

70–80 % der Führungskräfte erhalten keine kontinuierliche und konsistente Leadership-Entwicklung.

Bersin by Deloitte, High-Impact Leadership Development, 2020



Impact



Mehr als einzigartige **Technologie:** das steckt dahinter.





Be a pioneer — join us to
unlock the future of
leadership with AI.

FURTHER DETAILS

